

# DOCUMENTACIÓN API BOTÓN DE PAGOS

credibanco

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

## Contenido

1	TÉRMINOLOGIA.....	4
2.	INTRODUCCIÓN.....	5
3.	CONEXIÓN.....	6
4.	INTERACCIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMATIVOS.....	7
4.1	Esquema de interacción al pagar con “botón de pagos”.....	7
4.2	Realización de esquemas de interacción por parte del comercio.....	9
4.3	Esquema de interacción al pagar con “API”.....	10
4.4	Realización de esquemas de interacción por parte de la Gateway.....	11
5	ALGORITMO DE ACCIONES PARA CONECTARSE A LA PASARELA DE PAGO.....	11
6.	AUTENTICACIÓN SSO.....	13
6.1	Autenticación del SSO desde el Marketplace de Apis.....	13
6.2	Autenticación del SSO de forma manual.....	17
6.3.	Códigos de respuesta autenticación del SSO.....	19
7.	SERVICIOS BOTON DE PAGOS.....	19
7.1	Creación Comercio IPAY.....	19
7.2	Instructivo cambio de contraseña en la plataforma Ecouat.....	20
7.3	Solicitud de registro del pedido.....	27
7.4	Solicitud de registro del pedido para comercios de viajes (MCC 4722) con dispersión.....	38
7.5	Solicitud de anulación del pago del pedido.....	49
7.6	Solicitud del estado del pedido.....	52
8.	SOLICITUD DE PAGO AL RECOPIRAR DATOS DE LA TARJETA DEL LADO DEL COMERCIO (O GATEWAY).....	65
8.1	Solicitud de pago al recopilar datos de la tarjeta del lado del comercio (o gateway) para comercios de viajes (MCC 4722).....	70
9.	NOTIFICACIONES CALLBACK.....	76
9.1	Información General.....	76
9.2	Notificación sin suma de verificación.....	76

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

9.3	Algoritmo para procesar notificaciones de devolución de llamada (callback)	77
9.4	Notificación sin suma de verificación .....	77
9.5	Cuando las notificaciones fallan .....	77
10.	CONEXIONES REST.....	79
10.1	Conexiones para la realización de pruebas .....	79
10.2	Conexiones para el ambiente de producción .....	80
11.	TARJETAS PARA AMBIENTE DE PRUEBAS CREDIBANCO .....	80
12.	CÓDIGOS DE RESPUESTA: DESCIFRADO DE ACTIONCO (RESPUESTA DEL PROCESAMIENTO) .....	81
13.	CÓDIGOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS .....	99

## 1 TÉRMINOLOGIA

- *Tarjeta bancaria* – Tarjeta de los sistemas internacionales de pago VISA y MasterCard.
- *Banco adquirente* – Banco que realiza y utiliza la pasarela de pago.
- *Banco emisor* – Banco que ha expedido la tarjeta bancaria del cliente.
- *CSS* - Hojas de estilo en cascada (o CSS, siglas en inglés de Cascading Stylesheets) es un lenguaje de diseño gráfico para definir y crear la presentación de un documento estructurado escrito en un lenguaje de marcado.
- *Pago en dos etapas* – Operación de pago de productos/servicios a través de Internet con ayuda de tarjetas bancarias que requiere una confirmación adicional por parte del comercio. El mecanismo de dos etapas permite dividir el proceso de comprobación de la capacidad de pago de la tarjeta (autorización) y el cargo del pago (comprobante financiero). En la primera etapa del pago en dos etapas se realiza la comprobación de la capacidad de pago de la tarjeta bancaria y el bloqueo de la suma en la cuenta del cliente. En la segunda se confirma la realización del pago.
- *Pedido* – La esencia elemental del sistema, describe el pedido en una comercio online o en su análogo. Cada pedido tiene una suma.
- *Comercio (merchant)* – Empresa de venta y prestación de servicios que vende productos o presta servicios a través de una web.
- *SIP* – Sistema internacional de pago (por ejemplo, Visa o MasterCard)
- *Pago en una etapa* - Operación de pago de productos/servicios a través de Internet con ayuda de tarjetas bancarias que no requiere una confirmación adicional.
- *Anulación del pago* – Eliminación del bloqueo de la suma en la tarjeta del comprador. Esta función está disponible el mismo día que la transacción original.
- *Forma de pago (formulario de pago; página de pago; botón de pago)* – Página HTML, que se utiliza por el cliente para introducir los requisitos del pago.
- *Requisitos del pago* – Requisitos que se utilizan por el usuario para pagar el pedido. Normalmente es el número de la tarjeta, fecha de expiración, CVC.
- *Pasarela de pago del banco adquirente* – Sistema automático que da la posibilidad al comercio recibir y al cliente mandar los pagos a través de Internet con ayuda de las tarjetas bancarias.
- *Pagador* – Persona física que realiza el pago con su tarjeta de los servicios del vendedor en el comercio online del vendedor.
- *Enlace* – Concordancia entre el pagador y los requisitos de pago de la tarjeta (número de tarjeta, fecha de caducidad).

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440



CredibanCo



CredibanCo\_



CredibanCo\_



CredibanCo



www.credibanco.com



CredibanCo Colombia

## 2. INTRODUCCIÓN

La compra a través de Internet es el método moderno de la venta de servicios o productos a través de Internet con ayuda de tarjetas bancarias.

Conforme las especificaciones de las compras por Internet existen una necesidad de asegurar una interacción segura entre las partes que participan en la operación de venta de servicios/productos: el cliente, el comercio y el banco adquirente.

El comercio que planea vender sus servicios o productos a través de Internet con ayuda de las tarjetas bancarias tiene que realizar procesos para garantizar la seguridad de los pagos:

- La interacción con el cliente en el momento de traspasar los datos principales (datos personales, datos sobre los requisitos de las tarjetas de pago) se tiene que realizar con ayuda de recursos criptográficos (TLS).
- La información sobre el pago que se realiza (el importe, la divisa, la descripción del pedido) así como el resultado de realización del pago tiene que ser seguros y tener defensa contra los delincuentes.
- En el momento de la realización del pago se tienen que aplicar los procesos de comprobación de la pertenencia de la tarjeta al cliente.

La ventaja de la pasarela de pago es que, con su ayuda, el comercio cumple con todos los procedimientos de seguridad necesarios sin realizar cambios excesivos en sus páginas comerciales en línea y en los procesos comerciales existentes.

### 3. CONEXIÓN

Para conectarse al sistema, el comercio debe presentar:

1. Establezca las relaciones contractuales necesarias con el banco adquirente y coloque en línea la tienda, la cual debe cumplir con los requisitos y las normas de la ley aplicable.
2. Con el consentimiento del banco adquirente y la disponibilidad de un certificado PCI DSS una página HTML con gráficos y CSS y otros objetos conectables, proporcionando un formulario para obtener datos de la tarjeta.
3. Como resultado de la conexión el comercio recibe:

Nombre de usuario: el nombre del comercio en el marco de la pasarela de pago. Se utiliza para realizar operaciones con ayuda de API.

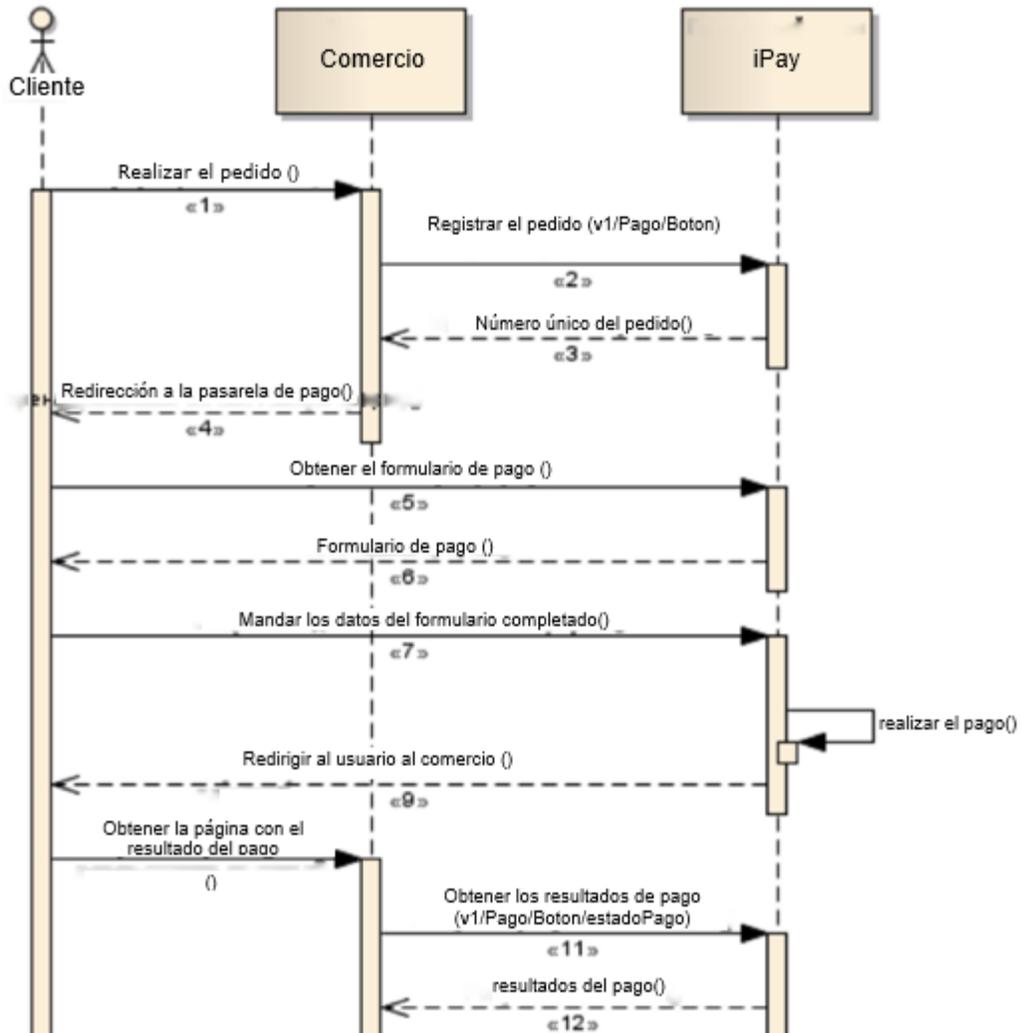
Contraseña: la contraseña del comercio en el marco de la pasarela de pago. Se utiliza solo para realizar operaciones a través de API.

Clientid : Identificador del servicio a consumir (proporcionado por credibanco)

Client Secret: Identificador único asignado por credibanco para poder consumir los servicios

## 4. INTERACCIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMATIVOS

### 4.1 Esquema de interacción al pagar con “botón de pagos”



Descripción:

1. El cliente interactúa con el comercio para crear el pedido en el comercio.
2. Después de que el cliente confirme el pedido, el sistema del comercio registra el pedido en la pasarela de pago. Para el registro se utilizan los parámetros del importe del pago, la divisa, el número de pedido en el sistema del comercio y la URL de la devolución del cliente.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

3. Al recibir la solicitud de registro, la pasarela de pago devuelve el identificador único del pedido en el sistema de pago y URL a la cual hay que redirigir al usuario para recibir el formulario de pago.
4. El sistema del comercio transmite al navegador del cliente, el redireccionamiento a la URL, recibida en el paso 3.
5. El navegador del cliente abre la URL.
6. En la página de la URL indicada, el navegador del cliente obtiene el formulario de pago.
7. El usuario completa el formulario recibido y manda los datos al servidor de la pasarela de pago.
8. Al recibir los requisitos de pago (número de tarjeta, etc.) el sistema realiza el cobro de la cuenta del cliente.
9. Después de realizar el pago, la pasarela de pago muestra una página de resultados de pago desde la cual el cliente puede regresar al sitio web del comercio (indicado anteriormente durante el registro).
10. El navegador del cliente redirige al cliente al comercio.
11. El sistema del comercio pide a la pasarela de pago el estado de pago del pedido (a través del número interno en el sistema de pago).
12. La pasarela de pago devuelve el estado del pedido
13. El sistema del comercio pasa al navegador del cliente la página con los resultados del pago

Si después de pasar 20 minutos no se ha realizado el pago, el cliente no ha regresado de la pasarela de pago a la página de resultados de pago del comercio (a la URL de vuelta del cliente), el pago se considera fallido.

El cambio del estado de pago del pedido se puede realizar por solicitud del comercio de forma manual, por los trabajadores del banco después de comprobar el estado de la transacción en los sistemas del banco.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

## 4.2 Realización de esquemas de interacción por parte del comercio

En el marco de los dos sistemas entre el sistema del comercio y la pasarela de pago existen interacciones automáticas:

- 2, 3 (v1/Pago/Boton – solicitud / respuesta)
- 11 y 12 (v1/Pago/Boton/EstadoPago - solicitud / respuesta)

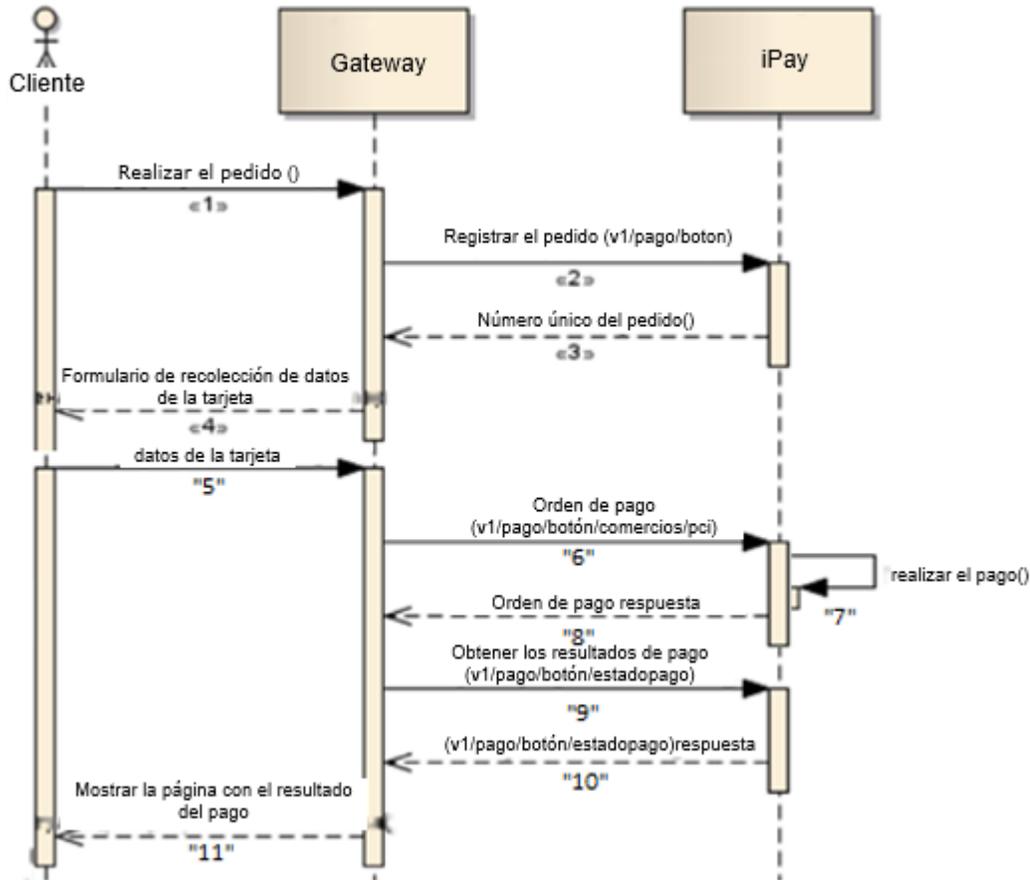
Estas interacciones son sincronizadas, es decir la parte llamante debe esperar a recibir la respuesta o timeout para seguir trabajando y también siempre van en una dirección: el Sistema del comercio se dirige a la pasarela de pago y nunca es al revés. Para que el creador del comercio pueda realizar estas interacciones el sistema de la pasarela de pago presenta dos solicitudes:

1. Registrar el pedido
2. Obtener la información sobre el estado del pedido

### **Notas:**

- Desde el momento de registro del pedido por el comercio se dan 20 minutos para realizar el pago. Al intentar pagarlo después del plazo transcurrido saldrá una página con error.
- El botón de pagos debe desarrollarse bajo el método tradicional. Esto quiere decir que la ventana emergente tipo modal no es permitido.

### 4.3 Esquema de interacción al pagar con “API”



Descripción:

1. El cliente interactúa con el comercio para crear el pedido en el comercio.
2. Después de que el cliente confirme el pedido el sistema de la gateway registra el pedido en la pasarela de pago. Para el registro se utilizan los parámetros del importe del pago, la divisa, el número de pedido en el sistema del comercio y la URL de la devolución del cliente.
3. Al recibir la solicitud de registro la pasarela de pago devuelve el identificador único del pedido en el sistema de pago.
4. Puerta de enlace proporciona un cliente con página de pago.
5. El cliente proporciona la puerta de enlace con datos de la tarjeta.
6. Al recibir los requisitos de pago (número de tarjeta, etc.), el sistema de puerta de enlace solicita a iPay que cargue la cuenta del cliente.
7. iPay carga la cuenta del cliente.
8. iPay proporciona una respuesta a la puerta de enlace.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

9. El sistema de la gateway pide a iPay el estado de pago del pedido (a través del número interno en el sistema de pago).
10. iPay devuelve el estado del pedido.
11. La Pasarela de pago pasa al navegador del cliente la página con los resultados del pago.

Si después de pasar los 20 minutos que se dan para el pago el cliente no ha vuelto de la pasarela de pago a la página de resultados de pago del comercio (a la URL de vuelta del cliente), el pago se considera fallido.

#### 4.4 Realización de esquemas de interacción por parte de la Gateway

En el marco de los dos sistemas entre el sistema de la gateway y la pasarela de pago existen interacciones automáticas:

- 2, 3 (v1/Pago/Boton – solicitud / respuesta)
- 6, 8 (v1/Pago/Boton/Comercios/PCI - solicitud / respuesta)
- 9, 10 (v1/Pago/Boton/EstadoPago - solicitud / respuesta)

Estas interacciones son sincronizadas o sea la parte llamante debe esperar a recibir la respuesta o fimeout para seguir trabajando y también siempre van en una dirección: el Sistema de la gateway se dirige a la pasarela de pago y nunca es al revés. Para que el creador del comercio pueda realizar estas interacciones:

1. Registrar el pedido
2. Pagar el pedido
3. Obtener la información sobre el estado del pedido

**Nota:** Desde el momento de registro del pedido por el vendedor se dan 20 minutos para realizar el pago. Al intentar pagarlo después del plazo transcurrido saldrá una página con error.

## 5 ALGORITMO DE ACCIONES PARA CONECTARSE A LA PASARELA DE PAGO

1. Recepción de nombres de usuario y contraseñas al servidor de pruebas.
2. Ajuste de la página de pago.
3. Carga del archivo desde la página de pago al servidor de pruebas.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

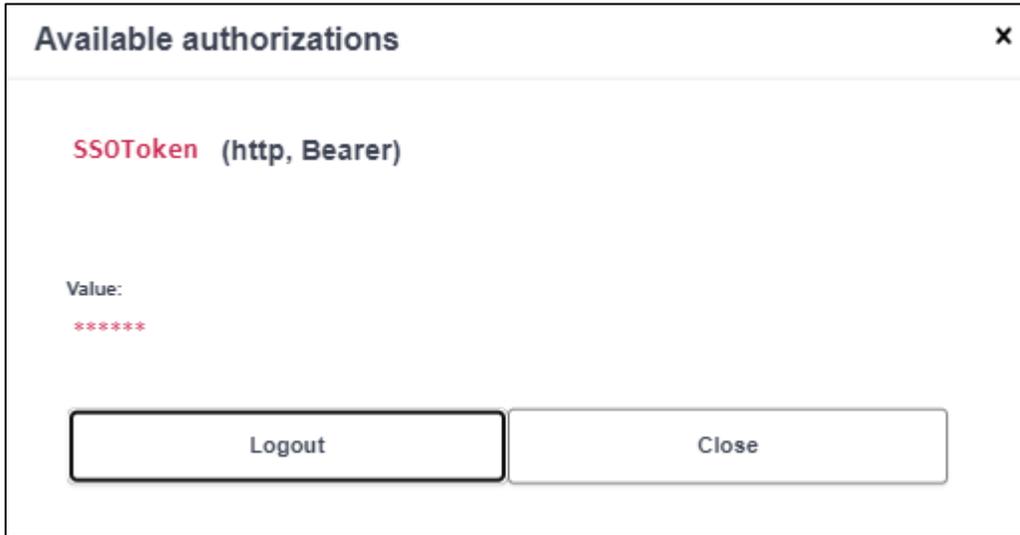
Probar la capacidad de trabajo de la página de pago:

- Con la utilización de la interfaz REST \ interfaz en las páginas web
  - Con la utilización del formulario de registro del pedido
  - Con la utilización del espacio personal y la consola
4. Cuando esta preparada la integración póngase en contacto con el servicio técnico (implementaciones.ecommerce@credibanco.com), para comprobar integración.
  5. Recepción de los nombres de usuario y contraseñas en el servidor real.
  6. Traspaso de su comercio para utilizar el sistema industrial.
  7. Realización de pagos de pruebas con una tarjeta de producción (se recomienda realizar el pago con una tarjeta).
  8. Realizar la anulación del pago a través del espacio personal de pago.
  9. Firma del acta de estado de preparación del comercio online.





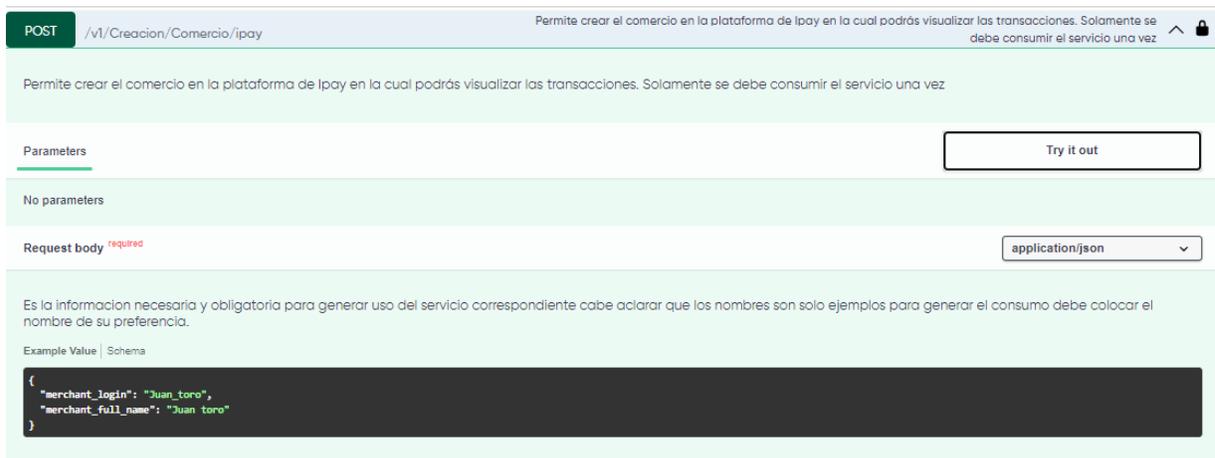
8.



#### Botón de pagos IPAY

Method	Endpoint	Description	Actions
POST	/v1/Creacion/Comercio/ipay	Permite crear el comercio en la plataforma de Ipay en la cual podrás visualizar las transacciones. Solamente se debe consumir el servicio una vez	↓ 🔒
POST	/v1/Pago/Boton	Permite solicitar la URL de pago	↓ 🔒
POST	/v1/Pago/Boton/Comercios/PCI	Permite capturar datos de tarjetas únicamente para comercios certificados con PCI	↓ 🔒
POST	/v1/Pago/Boton/EstadoPago	Permite solicitar el estado del pago de URL	↓ 🔒
POST	/v1/Pago/Boton/Anulacion	Permite solicitar la anulación del pago realizado	↓ 🔒

9. Para consumir los servicios , debe escoger algún método y seleccionar el botón “try out”, este botón permite editar el ejemplo del reques que esta por defecto



The screenshot shows the "Try it out" interface for the endpoint `POST /v1/Creacion/Comercio/ipay`. The description reads: "Permite crear el comercio en la plataforma de Ipay en la cual podrás visualizar las transacciones. Solamente se debe consumir el servicio una vez". There is a "Try it out" button. Under "Parameters", it says "No parameters". Under "Request body", it is marked as "required" and has a dropdown menu set to "application/json". Below this, there is a note: "Es la información necesaria y obligatoria para generar uso del servicio correspondiente cabe aclarar que los nombres son solo ejemplos para generar el consumo debe colocar el nombre de su preferencia." There are tabs for "Example Value" and "Schema". The "Example Value" tab is active, showing a JSON object: 

```
{
  "merchant_login": "Juan_toro",
  "merchant_full_name": "Juan_toro"
}
```

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

9. Posteriormente debe seleccionar el botón "Execute" para consumir el servicio, podrá visualizar la respuesta del servicio en la parte de "responses"

```
{  
  "merchant_login": "Juan_toro",  
  "merchant_full_name": "Juan_toro"  
}
```

Execute

200 Response body

```
{  
  "status": "SUCCESS",  
  "error": null,  
  "users": [  
    {  
      "username": "ivonne_sanchez-api",  
      "password": "Password*1",  
      "user_type": "API",  
      "email": null,  
      "email_verified": false,  
      "phone": null  
    },  
    {  
      "username": "ivonne_sanchez-operator",  
      "password": "Password*1",  
      "user_type": "OPERATOR",  
      "email": null,  
      "email_verified": false,  
      "phone": null  
    }  
  ],  
  "servers": []  
}
```

## 6.2 Autenticación del SSO de forma manual

1. Se debe consumir el siguiente endpoint de acuerdo con el ambiente en el que se encuentre

Ambiente	Endpoint
Pruebas	https://api-sso-marketplace-provider-api-sso-marketplace-provider.apps-pruebas.credibanco.com/
Producción	<a href="https://api-sso-marketplace-provider.crediservices-opr.credibanco.com/">https://api-sso-marketplace-provider.crediservices-opr.credibanco.com/</a>

2. Se debe enviar los siguientes campos en los headers

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
Operación	N	Sí	identificador del Api, para botón de pagos es 1
Client_id	N	Sí	Identificador del servicio a consumir (proporcionado por credibanco)
Client_secret	N	Sí	Identificador único asignado por credibanco para poder consumir los servicios

Ejemplo headers



Header Name	Value
Connection	keep-alive
operacion	1r
client_id	8e9a1c91
client_secret	8d905e99d44b3831a2a48bf6713f0a19

3 Campos de Respuesta

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
access_token	AN (1338)	Sí	Bearer token generado por el SSO para la autenticación contra el servicio.
expires_in	N(6)	Sí	Tiempo de vigencia del token en segundos El tiempo de vigencia del Access_token es de 5min para dar cumplimiento a políticas de seguridad

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440



### 6.3. Códigos de respuesta autenticación del SSO

Http Status Code	Estatus de la solicitud
200	Generación exitosa
403	Forbidden
400	Credenciales Inválidas
400	Client not allowed for direct access grants
401	Inautorizado
500	Error interno del servidor

## 7. SERVICIOS BOTON DE PAGOS

### 7.1 Creación Comercio IPAY

Para registrar el pedido utilice la solicitud v1/Creacion/Comercio/ipay (Ir la sección "Listado de conexiones en ambientes de prueba y producción" para obtener más detalles de conexiones y servicios).

#### Parámetros de solicitud:

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
merchant_login	AN	Sí	Nombre del usuario para realizar el login en la plataforma Ecouat <a href="https://ecouat.credibanco.com/mportal/#login">https://ecouat.credibanco.com/mportal/#login</a>
merchant_full_name	AN	Sí	Nombre completo del comercios

**Parámetros de respuesta:**

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
status	A	Sí	Estados de la solicitud de creación de usuario en la plataforma <a href="https://ecouat.credibanco.com/mportal/#login">https://ecouat.credibanco.com/mportal/#login</a>
username	AN	Sí	Usuario para iniciar sesión en la plataforma ecouat
password	AN	Sí	Contraseña para iniciar sesión en la plataforma ecouat
user_type	A	Sí	El tipo de usuario API se usa para consumir los servicios
username	AN	Sí	Usuario para iniciar sesión en la plataforma ecouat
password	AN	Sí	Contraseña para iniciar sesión en la plataforma ecouat
user_type	A	Sí	El tipo de usuario OPERATOR se usa para que puedas ver las transacciones



- **Para consumir los servicios de botón de pagos se debe realizar el cambio de contraseña del usuario creado en el servicio v1/Creacion/Comercio/ipay para los dos tipos de usuario OPERATOR y API.**

## 7.2 Instructivo cambio de contraseña en la plataforma Ecouat

Para generar el cambio de la contraseña dentro de la plataforma ECOUAT deberás inicialmente entrar en el siguiente link

<https://ecouat.credibanco.com/mportal/#login>

Una vez te encuentres en el link de la plataforma deberás tener en cuenta los siguientes pasos:

### OPERATOR

1. Debes tener identificados los dos tipos de referencias de usuarios y sus contraseñas que te genera el registro de IPAY dentro del Api botón de pagos como lo puedes ver en la siguiente Imagen

Code	Details
200	Response body <pre>{   "status": "SUCCESS",   "error": null,   "users": [     {       "username": "Juan_toro100*-api",       "password": "Password*1",       "user_type": "API",       "email": null,       "email_verified": false,       "phone": null     },     {       "username": "Juan_toro100*-operator",       "password": "Password*1",       "user_type": "OPERATOR",       "email": null,       "email_verified": false,       "phone": null     }   ],   "servers": [] }</pre>

Una vez ya tengas identificados tus usuarios y estes dentro de la plataforma <https://ecouat.credibanco.com/mportal/#login>, deberás ingresar con el usuario de la referencia OPERATOR con la contraseña señala en la imagen anterior y seleccionas la opción “Entrar”



Autenticación

Nombre de usuario: \*

Contraseña: \*

[¿Recuperar su contraseña?](#)

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

2. Automáticamente la plataforma ECOUAT te redireccionará y te pedirá el cambio de contraseña



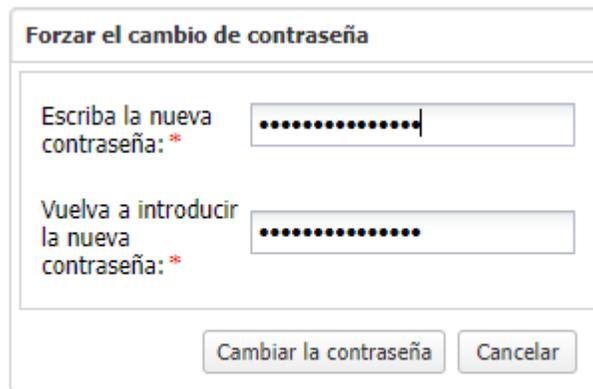
**Forzar el cambio de contraseña**

Escriba la nueva contraseña: \*

Vuelva a introducir la nueva contraseña: \*

Cambiar la contraseña Cancelar

3. Como siguiente paso se debe colocar la contraseña de su preferencia para el ingreso en la plataforma, una vez ingresada esta contraseña se habilitará el botón de cambiar contraseña al cual debemos dar clic



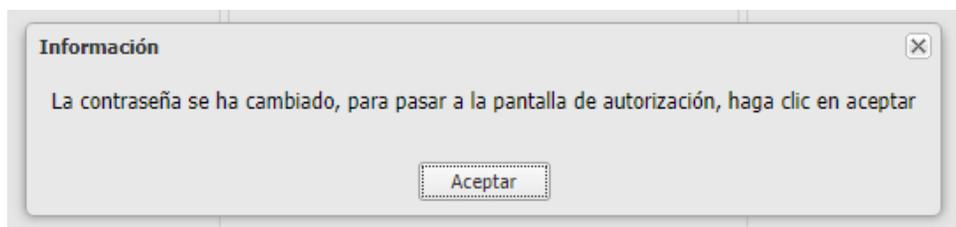
**Forzar el cambio de contraseña**

Escriba la nueva contraseña: \*

Vuelva a introducir la nueva contraseña: \*

Cambiar la contraseña Cancelar

4. Paso seguido la plataforma confirma el cambio de contraseña exitoso



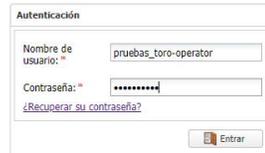
**Información**

La contraseña se ha cambiado, para pasar a la pantalla de autorización, haga clic en aceptar

Aceptar

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

5. La plataforma nos dirigirá al Home Principal donde debemos ingresar con la nueva contraseña creada y le damos clic en “Entrar”



Autenticación

Nombre de usuario:

Contraseña:

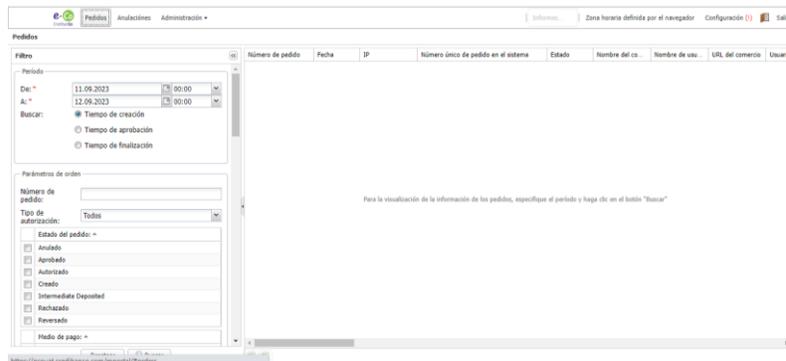
[¿Recuperar su contraseña?](#)

Paso seguido veras la siguiente imagen donde debes esperar unos segundos para dar ingreso en la plataforma de ECOUAT

Ambiente de pruebas iPay



Una vez esperes los segundos establecidos por la plataforma te saldrá la siguiente imagen donde podrás hacer tus pruebas funcionales



Dashboard de pruebas iPay

Menú: Pedidos, Anulaciones, Administración

Información: Zona horaria definida por el navegador, Configuración, Salir

Filtro	Número de pedido	Fecha	IP	Número único de pedido en el sistema	Estado	Nombre del ca...	Nombre de usu...	URL del comercio	Usuario
Para la visualización de la información de los pedidos, especifique el período y haga clic en el botón "Buscar"									

Parámetros de orden:

Número de pedido:

Tipo de autorización:

Estado del pedido:  Anulado,  Aprobado,  Autorizado,  Creado,  Intermediaria Depositada,  Rechazado,  Reversado

Medio de pago:

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

## API

1. Debes tener identificado la referencia API de usuario y su contraseñas que te genera el registro de IPAY dentro del Api botón de pagos como lo puedes ver en la siguiente Imagen

```
200 Response body
{
  "status": "SUCCESS",
  "error": null,
  "users": [
    {
      "username": "Juan_toro100*-api",
      "password": "Password*1",
      "user_type": "API",
      "email": null,
      "email_verified": false,
      "phone": null
    },
    {
      "username": "Juan_toro100*-operator",
      "password": "Password*1",
      "user_type": "OPERATOR",
      "email": null,
      "email_verified": false,
      "phone": null
    }
  ],
  "servers": []
}
```

2. Una vez ya tengas identificados el usuario API y estes dentro de la plataforma <https://ecouat.credibanco.com/mportal/#login>, deberás ingresar con el usuario de la referencia API con la contraseña señala en la imagen anterior y seleccionas la opción "Entrar".



**Autenticación**

Nombre de usuario: \*

Contraseña: \*

[¿Recuperar su contraseña?](#)

- Automáticamente la plataforma ECOUAT te redireccionará y te pedirá el cambio de contraseña

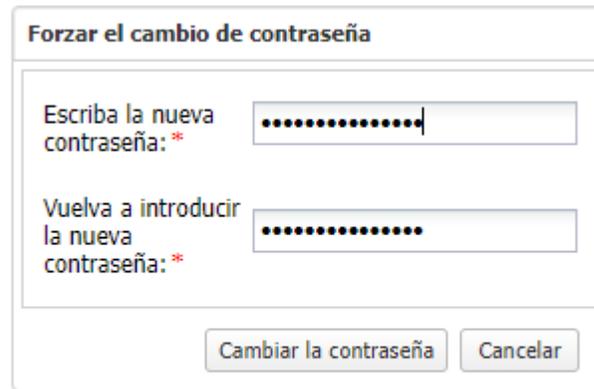
**Forzar el cambio de contraseña**

Escriba la nueva contraseña: \*

Vuelva a introducir la nueva contraseña: \*

- Como siguiente paso se debe colocar la contraseña de su preferencia para el ingreso en la plataforma, una vez ingresada esta contraseña se habilitará el botón de cambiar contraseña al cual debemos dar clic.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

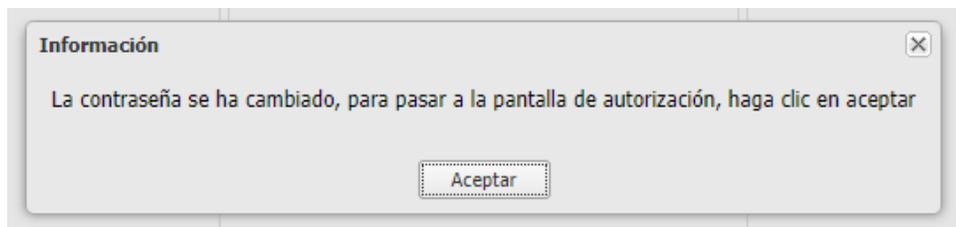


**Forzar el cambio de contraseña**

Escriba la nueva contraseña: \*

Vuelva a introducir la nueva contraseña: \*

5. Paso seguido la plataforma nos despliega el siguiente mensaje donde debemos darle aceptar



**Información** ✕

La contraseña se ha cambiado, para pasar a la pantalla de autorización, haga clic en aceptar

Una vez hayas aceptado podrás consumir los demás servicios que se relacionan en el API Botón de Pagos si no haces estos pasos no podrás consumir ningún servicio.

### 7.3 Solicitud de registro del pedido

Para registrar el pedido utilice la solicitud v1/Pago/Boton (Ir la sección [“Listado de conexiones en ambientes de prueba y producción”](#) para obtener más detalles de conexiones y servicios).

#### Parámetros de solicitud:

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
userName	AN..30	si	Nombre de usuario del comercio tipo api obtenido en el servicio v1/Creacion/Comercio/ipay
password	AN..30	si	Contraseña de usuario del comercio tipo api obtenido en el servicio v1/Creacion/Comercio/ipay
orderNumber	AN..32	si	<p>Número (identificador) del pedido en el sistema del comercio es único para cada comercio en el sistema. Si el número del pedido se genera por parte de la pasarela de pago este parámetro no es obligatorio pasarlo</p> <p> <b>Para órdenes PSE el campo ticketId que va hacia ACH es generado de forma aleatoria por el sistema, en caso de querer personalizar el número de pedido que va hacia ACH se debe enviar el jsonParams pseOrderId.</b></p> <p><b>En caso de querer sincronizar el número de pedido de iPay con el ticketId de PSE, el valor de merchantOrderNumber debe ser igual a pseOrderId (máxima longitud 14 posiciones tipo entero).</b></p>
amount	N..12	si	<p>El importe del pago que realizará el tarjetahabiente en unidades mínimas de divisa.</p> <p>Ejemplo: 10 mil COP (1000000)</p> <p>Este importe contiene los impuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IVA (IVA.amount)</li> </ul>

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Impuesto Al Consumo (IAC.amount) (aplica para comercios tipo restaurante)</li> </ul> <p>Pero no contiene los valores de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa aeroportuaria (airTax.amount) (aplica para comercios tipo aerolínea)</li> <li>Propinas (tips.amount) (aplica para comercios tipo restaurante)</li> </ul> <p>Los cuales deben ser agregados cómo parámetros adicionales (jsonParams).</p> <p> <b>Recuerde que el tarjetahiente pagará en caso que estos parámetros sean adicionados (cuando aplique):</b></p> <p><b>Valor total = amount + airTax.amount</b>  <b>Valor total = amount + tips.amount</b></p>
currency	N3	no	Código de la divisa del pago ISO 4217. Si no está indicado se considera igual al código de divisa por defecto.
returnUrl	AN..512	si	La dirección a la que se tiene que redirigir al usuario en caso de un pago exitoso. La dirección tiene que estar indicada completamente incluyendo el protocolo utilizado (por ejemplo, <b>https://test.com</b> en vez de <b>test.com</b> ). En caso contrario el usuario será redirigido a la siguiente dirección: <b>http://&lt;dirección de la pasarela de pago&gt;/&lt;dirección del vendedor&gt;</b> .
failUrl	AN..512	no	La Dirección a la cual hay que redirigir al usuario en caso de pago fallido. La dirección tiene que estar indicada completamente incluyendo el protocolo utilizado (por ejemplo, <b>https://test.com</b> en vez de <b>test.com</b> ). En caso contrario el usuario será redirigido a la siguiente dirección: <b>http://&lt;dirección de la pasarela de pago&gt;/&lt;dirección del vendedor&gt;</b> .

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
descripcion	ANS..512	no	Descripción del pedido en forma libre.
language	A2	no	Idioma en el código ISO 639-1. Si no está indicado se utilizara el idioma indicado en la configuración del comercio como idioma por defecto (default language).
pageView	ANS..20	no	<p>Según este parámetro se determina que páginas de la interfaz de pago tiene que cargarse para el cliente. Posibles valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DESKTOP</b> – para cargar páginas diseñadas para ser mostradas en las pantallas del computador (en el archivo de las páginas de la interfaz de pago se realizara la búsqueda de las páginas con el nombre <code>payment_&lt;locale&gt;.html</code> y <code>errors_&lt;locale&gt;.html</code>);</li> <li>• <b>MOBILE</b> – para cargar páginas diseñadas para ser mostrarlas en las pantallas de los celulares (en el archivo de las páginas de la interfaz de pago se realizara la búsqueda de las páginas con el nombre <code>mobile_payment_&lt;locale&gt;.html</code> y <code>mobile_errors_&lt;locale&gt;.html</code>);</li> <li>• Si el comercio ha creado páginas de la interfaz de pago añadiendo al nombre de los archivos de las páginas prefijos libres, traspase el valor del prefijo necesario en el parámetro <code>pageView</code> para cargar la página correspondiente. Por ejemplo al pasar el valor <code>iphone</code> en el archivo de las páginas de la interfaz de pago se realizara la búsqueda de páginas con el nombre <code>iphone_payment_&lt;locale&gt;.html</code> y <code>iphone_error_&lt;locale&gt;.html</code>.</li> </ul> <p>Dónde:  <b>locale</b> – es el idioma de la página con el código ISO 639-1. Por ejemplo «ES» para el español o «EN» para el inglés.            Si no hay parámetro o no corresponde al formato se considerara por defecto <code>pageView=DESKTOP</code>.</p>

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción			
clientId	ANS..255	no	<p>El número (identificador) del cliente en el sistema del comercio. Se utiliza para la función de los enlaces. Puede estar presente si el comercio tiene permiso para crear enlaces.</p> <p>Es necesario indicar este parámetro en los pagos por enlace, en caso contrario el pago será fallido.</p>			
merchant Login	AN..255	no	Para registrar el pedido en nombre de la filial del vendedor introduzca el nombre de usuario en este parámetro.			
jsonParams	AN..1024	sí	<p>Bloque con los atributos de traspaso de los parámetros adicionales del vendedor. Los campos de la información adicional para su almacenaje futuro:</p> <pre>{ "&lt;name1&gt;": "&lt;value1&gt;", ..., "&lt;nameN&gt;": "&lt;valueN&gt;" }</pre> <p>¡A continuación se muestra la lista de parámetros obligatorios!</p>			
			Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
			installments	N..2	sí	Número de cuotas
			IVA.amount	N..12	sí	IVA amount en unidades mínimas de divisa
			IAC.amount	N..12	no	IAC amount en unidades mínimas de divisa
airTax.amount	N..12	no	Impuesto de aeropuerto en unidades mínimas de divisa			

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
			 En caso de incluir este parámetro será sumado al valor ingresado en el campo amount.
tips.amount	N..12	no	Propina en unidades mínimas de divisa   En caso de incluir este parámetro será sumado al valor ingresado en el campo amount.
airlineCode	ANS..3	no	ID_AEROLINEA
airlineName	AN..255	no	Nombre de aerolínea
commerceCode	N..20	no	Código de comercio
pseOrderId	N..14	no	Campo ticketId para PSE   <b>En caso de querer sincronizar el número de pedido de iPay con el campo ticketId de PSE, el valor de merchantOrderNumber debe ser igual a pseOrderId.</b>
Estos campos pueden ser dirigidos al procesamiento del banco para su futura visibilidad			

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
			<p>en los registros.*</p> <p>La activación de esta función es posible en conformidad con el banco durante el período de integración.</p> <p>Si para el vendedor se ha ajustado el envío de notificaciones al comprador la dirección de correo electrónico del comprador tiene que enviarse en esta etiqueta en el parámetro con el nombre email.</p> <p><b>En caso que la terminal este vinculada al servicio de control de fraude (Cybersource ó vSafe), se deben agregar los objetos del campo jsonParams descrito en la sección 8.2.1.1.</b></p>
sessionTimeoutSecs	N...9	no	<p>Durabilidad de la vida del pedido en segundos. En caso de que el parámetro no ha sido indicado se utilizara el valor indicado en la configuración del vendedor o el tiempo por defecto (1200 segundos = 20 minutos).</p> <p>Si en la solicitud aparece el parámetro expirationDate, el valor del parámetro sessionTimeoutSecs no se toma en cuenta.</p>
expirationDate	ANS	no	<p>Fecha y hora de finalización de la vida del pedido. Formato: yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss.</p> <p>Si este parámetro no aparece en la solicitud para determinar la hora de finalización de la vida del pedido se utiliza sessionTimeoutSecs.</p>
bindingId	AN..255	no	<p>El identificador del enlace creado antes. Se puede utilizar solo en caso de que el comercio tenga el permiso de trabajar con enlaces. Si este parámetro se transmite en esta solicitud, esto significa que:</p> <p>1. Este pedido puede ser pagado solo con ayuda del enlace;</p>

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
			2. El pagador será redirigido a la página de pago donde se necesita solo introducir el CVC.
features	ANS..25 5	no	<p>El contenedor para el parámetro feature, en el cual se pueden indicar los siguientes valores.</p> <p>AUTO_PAYMENT – El pago se realiza sin la comprobación de la identidad del titular de la tarjeta (sin CVC). Para realizar pagos de este tipo tiene que tener los permisos correspondientes.</p> <p> <b>Se debe indicar para pagos de recurrencia</b></p> <p>VERIFY – Si indica este valor después de la solicitud de registro del pedido se realizará la verificación del titular de la tarjeta sin retener el dinero de su cuenta; por eso en la solicitud se puede poner un importe cero. La verificación permite comprobar que la tarjeta se encuentra en manos del titular y después cobrar de esta tarjeta los importes sin realizar la autenticación (CVC) al realizar futuros pagos.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Especificaciones de entrega del valor VERIFY</b> Aunque el importe del pago se traspase con éxito en la solicitud, no se descontará de la cuenta del comprador. Después de un registro correcto el pedido tendrá el estado de REVERSADO.</p> </div>

\* Por defecto en el procesamiento del banco se pasan los campos:

- orderNumber – número de pedido en el sistema del comercio;
- description – descripción del pedido (no más de 99 símbolos, se prohíbe para el uso %, +, fin del renglón \r y traslado del renglón \n).

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Si en el pedido se indica el parámetro adicional con el nombre de merchantOrderId, su valor es el que se transferirá al procesamiento en calidad del número de pedido (en vez del valor del campo orderNumber).

### 7.4 Json Parameters (jsonParams) para herramientas de seguridad (Cybersource ó vSafe) solicitudes REST

En caso que la terminal este vinculada al servicio de control de fraude Cybersource ó vSafe, se deben agregar los siguientes objetos en el campo jsonParams descrito en la sección 6.1.1.

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
postAddress	AN (60)	si	Dirección de facturación de una persona (Tarjetahabiente, Comprador)
payerCity	AN (50)	si	Ciudad de facturación del tarjetahabiente
payerCountry	AN (2)	si	Pais de facturación del tarjetahabiente (Código ISO)
payerPostalCode	AN (10)	si	Código postal de la dirección de facturación del tarjetahabiente, de acuerdo a la información proporcionada por la oficina postal de Colombia.
payerState	AN (30)	si	Departamento o estado de la dirección de facturación de una persona
docType	AN (3)	si	Tipo de documento de una persona CC Cédula de ciudadanía NIT Nit de compañía CE Cédula de extranjería TI Tarjeta de identidad (para menores) PP Pasaporte IDC Identificador Único de Cliente RC Registro civil de nacimiento DE Documento de Identificación Extranjero
docValue	AN (30)	si	Número de documento de una persona
phone	AN (20)	si	Número celular del tarjetahabiente (Siempre anteponer el carácter "+" más prefijo de país) Ejemplo: +57301333666
email	AN (100)	si	Correo electrónico del tarjetahabiente
shippingAddress	AN (60)	si	Dirección de envío del tarjetahabiente

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción																
			Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción													
flightDetails	AN (1024)	no	airlineCode	AN (10)	Si	Código de la aerolínea													
			airlineName	AN (50)	Si	Nombre de la aerolínea													
			travelAgencyName	AN (50)	Si	Nombre del comercio agencia de viajes													
			journeyType	AN (20)	Si	Tipo de viaje por ejemplo ida o ida y regreso													
			origin	AN (6)	si	Código IATA del aeropuerto origen del vuelo													
			destination	AN (6)	si	Código IATA del aeropuerto destino del vuelo													
			departureDTM	AN (25)	si	Fecha de salida del vuelo. Utilice GMT en lugar de UTC o utilice la zona horaria local (AAAA-MM-DD hh:mm a z). hh = hora en formato de 12 horas a = am o pm (no distingue entre mayúsculas y minúsculas) z = zona horaria del vuelo de salida  Ejemplos:  2011-03-20 11:30 PM PDT 2011-03-20 11:30 pm GMT 2011-03-20 11:30 pm GMT-05:00													
			arriveDTM	AN (8)	Si	Fecha de llegada del vuelo (AAAAMMDD)  Ejemplo: 20110805													
			reservation	AN (20)	Si	Código de la reserva del vuelo													
			personList	Lista	Si	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Tipo</th> <th>Obligatorio</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>names</td> <td>AN (20)</td> <td>Si</td> <td>Nombre (s) del pasajero</td> </tr> <tr> <td>lastName</td> <td>AN (20)</td> <td>Si</td> <td>Apellido (s) del pasajero</td> </tr> <tr> <td>personDoc</td> <td>AN (30)</td> <td>Si</td> <td>Número de</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	names	AN (20)	Si	Nombre (s) del pasajero	lastName	AN (20)	Si	Apellido (s) del pasajero	personDoc
Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción																
names	AN (20)	Si	Nombre (s) del pasajero																
lastName	AN (20)	Si	Apellido (s) del pasajero																
personDoc	AN (30)	Si	Número de																

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción						
						ument			documento de identidad
						<b>Nombre</b>	<b>Tipo</b>	<b>Obligatorio</b>	<b>Descripción</b>
			contactList	Lista	Si	email	AN (20)	Si	Correo electrónico del pasajero
						cellPhoneNumber	AN (20)	si	Número celular del pasajero (Siempre anteponer el carácter "+" más prefijo de país) Ejemplo: +57301333666
			completeRoute	AN (100)	Si	Concatenación de tramos de viaje individuales en el formato ORIG 1-DEST1 [: ORIG2-DIST2...: ORIGIn-DESTIn], por ejemplo, SFO-JFK: JFK-LHR: LHR-CDG.			
			passengerStatus	AN (40)	Si	Clasificación de pasajeros de su empresa, como con un programa de viajero frecuente. En este caso, puede utilizar valores como estándar, oro o platino.			
			passengerType	AN (40)	Si	Clasificación de pasajeros asociada al precio del billete. Puede utilizar uno de los siguientes valores:  ADT: adulto CNN: Niño INF: Infante			

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440



Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
			YTH: Juventud STU: Estudiante SCR: Mayor de 65 años MIL: Militar

### Parámetros de respuesta:

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
orderId	ANS36	no	Número de pedido en el sistema de pago. Único en el sistema. No se indica si el registro del pedido no ha sido posible por culpa de un error, detallado en ErrorCode.
formUrl	AN..512	no	URL del formulario de pago al cual hay que redirigir el navegador del cliente. No se devuelve si el registro del pedido no ha sido posible por culpa del error detallado en ErrorCode.
errorCode	N3	Si	Código de error.
errorMessage	AN..512	no	Descripción del error en el idioma indicado en el parámetro Language en la solicitud.

### Códigos de errores (campo errorCode):

Clasificación de errores:

Valor	Descripción
0	Tratamiento de la solicitud sin errores del sistema
1	El pedido con este número ya está registrado en el sistema
3	Divisa desconocida (prohibida)
4	No está el parámetro obligatorio de la solicitud
5	Error del valor del parámetro de la solicitud
7	Error del sistema

Descifrado:

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Valor	Descripción
0	Tratamiento de la solicitud realizado sin errores del sistema
1	El pedido con este número ya está procesado
1	El pedido con este número ha sido registrado pero no ha sido pagado
1	Número de pedido incorrecto
3	Divisa desconocida
4	El número de pedido no puede estar vacío
4	El nombre del vendedor no puede estar vacío
4	No hay importe
4	URL de devolución no puede estar vacía
4	La contraseña no puede estar vacía
5	Valor incorrecto de uno de los parámetros
5	Acceso denegado
5	El usuario tiene que cambiar la contraseña
5	Acceso denegado
5	[jsonParams] incorrecto
7	Error de sistema
13	El vendedor no tiene derecho a realizar pagos de comprobación
14	Las características son incorrectas

#### 7.4 Solicitud de registro del pedido para comercios de viajes (MCC 4722) con dispersión

Para registrar el pedido utilice la solicitud v1/Pago/Boton (Ir la sección [“Listado de conexiones en ambientes de prueba y producción”](#) para obtener más detalles de conexiones y servicios).

Tenga en cuenta que las dos órdenes (Agencia y Aerolínea) deben ser aprobadas simultáneamente por el sistema cuando el tarjetahabiente haga el pago, con el fin de que queden registradas en el sistema. Escenarios:

- Si la primera transacción generada por el sistema es negada por parte del emisor, entonces la segunda transacción no será enviada y será rechazado el pago total (Valor del ticket + Valor de la agencia). No existen aprobaciones parciales.
- Si la primera transacción es aprobada, el sistema permite que se genere la segunda transacción y si esta última es negada por parte del emisor, se

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

generará un rechazo total de ambas transacciones (Valor del ticket + Valor de la agencia). No existen aprobaciones parciales.



- Para comercios con MCC 4722 y dispersión de fondos (venta de ticket aéreo + venta de agencia de viajes) no se permiten pagos con PSE
- Para comercios con MCC 4722 y dispersión de fondos (venta de ticket aéreo + venta de agencia de viajes) no se permiten pagos con QR

#### Parámetros de solicitud:

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
userName	AN..30	si	Nombre de usuario del comercio tipo api obtenido en el servicio v1/Creacion/Comercio/ipay
password	AN..30	si	Contraseña de usuario del comercio tipo api obtenido en el servicio v1/Creacion/Comercio/ipay
merchantOrderNumber	AN..32	si	Número (identificador) del pedido en el sistema del comercio es único para cada comercio en el sistema.  <b>Nota: Este campo será al prefijo con el cual se identifica el pedido de AGENCIA y/o AEROLINEA en el respectivo campo orderNumber.</b>
returnUrl	AN..512	si	La dirección a la que se tiene que redirigir al usuario en caso de un pago exitoso. La dirección tiene que estar indicada completamente incluyendo el protocolo utilizado (por ejemplo, <b>https://test.com</b> en vez de <b>test.com</b> ). En caso contrario el usuario será redirigido a la siguiente dirección: <b>http://&lt;dirección de la pasarela de pago&gt;/&lt;dirección del vendedor&gt;</b> .
description	ANS..512	no	Descripción del pedido en forma libre.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción								
language	A2	no	Idioma en el código ISO 639-1. Si no está indicado se utilizará el idioma indicado en la configuración del comercio como idioma por defecto (default language).								
clientId	ANS..255	no	<p>El número (identificador) del cliente en el sistema del comercio. Se utiliza para la función de los enlaces. Puede estar presente si el comercio tiene permiso para crear enlaces.</p> <p>Es necesario indicar este parámetro en los pagos por enlace, en caso contrario el pago será fallido.</p>								
airline	AN..1024	sí	<p>¡A continuación se muestra la lista de parámetros obligatorios!</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Tipo</th> <th>Obligatorio</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>amount</td> <td>N..12</td> <td>sí</td> <td> <p>El importe del pago que realizará el tarjetahabiente en unidades mínimas de divisa.</p> <p>Ejemplo: 10 mil COP (1000000)</p> <p>Este importe contiene los impuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IVA (ivaAmount)</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	amount	N..12	sí	<p>El importe del pago que realizará el tarjetahabiente en unidades mínimas de divisa.</p> <p>Ejemplo: 10 mil COP (1000000)</p> <p>Este importe contiene los impuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IVA (ivaAmount)</li> </ul>
Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción								
amount	N..12	sí	<p>El importe del pago que realizará el tarjetahabiente en unidades mínimas de divisa.</p> <p>Ejemplo: 10 mil COP (1000000)</p> <p>Este importe contiene los impuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IVA (ivaAmount)</li> </ul>								

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción			
						<p>Pero no contiene los valores de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa aeroportuaria (airTaxAmount)</li> </ul> <p>El cual debe ser agregado como parámetro adicional.</p> <p> <b>Recuerde que el tarjetahiente pagará en caso que estos parámetros sean adicionados:</b></p> <p><b>Valor total = amount + airTaxAmount</b></p>
			currency	N3	no	<p>Código de la divisa del pago ISO 4217. Si no está indicado se considera igual al código de</p>

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción											
						divisa por defecto.								
			installments	N..2	sí	Número de cuotas								
			ivaAmount	N..1 2	sí	Valor del IVA en unidades mínimas de divisa								
			airTaxAmount	N..1 2	sí	Impuesto de aeropuerto en unidades mínimas de divisa								
			airlineId	N2	sí	ID_AEROLINEA								
agency	AN..10 24	sí	<p>¡A continuación se muestra la lista de parámetros obligatorios!</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Tipo</th> <th>Obligatorio</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>amount</td> <td>N..1 2</td> <td>sí</td> <td> <p>El importe del pago en unidades mínimas de divisa</p> <p>Ejemplo: 10 mil COP (1000000)</p> <p>Este importe contiene los impuestos:</p> </td> </tr> </tbody> </table>				Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	amount	N..1 2	sí	<p>El importe del pago en unidades mínimas de divisa</p> <p>Ejemplo: 10 mil COP (1000000)</p> <p>Este importe contiene los impuestos:</p>
Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción											
amount	N..1 2	sí	<p>El importe del pago en unidades mínimas de divisa</p> <p>Ejemplo: 10 mil COP (1000000)</p> <p>Este importe contiene los impuestos:</p>											

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción			
						IVA (ivaAmount)
			currency	N3	no	Código de la divisa del pago ISO 4217. Si no está indicado se considera igual al código de divisa por defecto.
			installments	N..2	sí	Número de cuotas
			ivaAmount	N..12	sí	IVA amount en unidades mínimas de divisa
sessionTimeoutSecs	N..9	no	<p>Durabilidad de la vida del pedido en segundos.</p> <p>En caso de que el parámetro no ha sido indicado se utilizara el valor indicado en la configuración del vendedor o el tiempo por defecto (1200 segundos = 20 minutos).</p> <p>Si en la solicitud aparece el parámetro <code>expirationDate</code>, el valor del parámetro <code>sessionTimeoutSecs</code> no se toma en cuenta.</p>			
expirationDate	ANS	no	<p>Fecha y hora de finalización de la vida del pedido. Formato: <code>yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss</code>.</p> <p>Si este parámetro no aparece en la solicitud para determinar la hora de finalización de</p>			

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
			la vida del pedido se utiliza <code>sessionTimeoutSecs</code> .
bindingId	AN..255	no	El identificador del enlace creado antes. Se puede utilizar solo en caso de que el comercio tenga el permiso de trabajar con enlaces. Si este parámetro se traspasa en esta solicitud, esto significa que:  1. Este pedido puede ser pagado solo con ayuda del enlace; 2. El pagador será redirigido a la página de pago donde se necesita solo introducir el CVC.
params		no	 <b>Nota: Solo aplica para comercios con herramienta de seguridad (Cybersource ó vSafe). Ver detalle en 8.2.2.1</b>

### 7.5 Parameters (params) para herramientas de seguridad (Cybersource ó vSafe) solicitudes REST

En caso que la terminal este vinculada al servicio de control de fraude Cybersource ó vSafe, se deben agregar los siguientes objetos en el campo `params` descrito en la sección 6.2.

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
postAddress	AN (60)	si	Dirección de facturación de una persona (Tarjetahabiente, Comprador)
payerCity	AN (50)	si	Ciudad de facturación del tarjetahabiente
payerCountry	AN (2)	si	Pais de facturación del tarjetahabiente (Código ISO)
payerPostalCode	AN (10)	si	Código postal de la dirección de facturación del tarjetahabiente, de acuerdo a la información proporcionada por la oficina postal de Colombia.
payerState	AN (30)	si	Departamento o estado de la dirección de facturación de una persona
docType	AN (3)	si	Tipo de documento de una persona CC Cédula de ciudadanía

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción																																				
			NIT Nit de compañía CE Cédula de extranjería TI Tarjeta de identidad (para menores) PP Pasaporte IDC Identificador Único de Cliente RC Registro civil de nacimiento DE Documento de Identificación Extranjero																																				
docValue	AN (30)	si	Número de documento de una persona																																				
phone	AN (20)	si	Número celular del tarjetahabiente (Siempre anteponer el carácter "+" más prefijo de país) Ejemplo: +57301333666																																				
email	AN (100)	si	Correo electrónico del tarjetahabiente																																				
shippingAddress	AN (60)	si	Dirección de envío del tarjetahabiente																																				
flightDetails	AN (1024)	no	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Tipo</th> <th>Obligatorio</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>airlineCode</td> <td>AN (10)</td> <td>Si</td> <td>Código de la aerolínea</td> </tr> <tr> <td>airlineName</td> <td>AN (50)</td> <td>Si</td> <td>Nombre de la aerolínea</td> </tr> <tr> <td>travelAgencyName</td> <td>AN (50)</td> <td>Si</td> <td>Nombre del comercio agencia de viajes</td> </tr> <tr> <td>journeyType</td> <td>AN (20)</td> <td>Si</td> <td>Tipo de viaje por ejemplo ida o ida y regreso</td> </tr> <tr> <td>origin</td> <td>AN (6)</td> <td>si</td> <td>Código IATA del aeropuerto origen del vuelo</td> </tr> <tr> <td>destination</td> <td>AN (6)</td> <td>si</td> <td>Código IATA del aeropuerto destino del vuelo</td> </tr> <tr> <td>departureDTM</td> <td>AN (25)</td> <td>si</td> <td>Fecha de salida del vuelo. Utilice GMT en lugar de UTC o utilice la zona horaria local (AAAA-MM-DD hh:mm a z). hh = hora en formato de 12 horas a = am o pm (no distingue entre mayúsculas y minúsculas) z = zona horaria del vuelo de salida  Ejemplos:  2011-03-20 11:30 PM PDT 2011-03-20 11:30 pm GMT 2011-03-20 11:30 pm GMT-05:00</td> </tr> <tr> <td>arriveDTM</td> <td>AN (8)</td> <td>Si</td> <td>Fecha de llegada del vuelo (AAAAMMDD)</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	airlineCode	AN (10)	Si	Código de la aerolínea	airlineName	AN (50)	Si	Nombre de la aerolínea	travelAgencyName	AN (50)	Si	Nombre del comercio agencia de viajes	journeyType	AN (20)	Si	Tipo de viaje por ejemplo ida o ida y regreso	origin	AN (6)	si	Código IATA del aeropuerto origen del vuelo	destination	AN (6)	si	Código IATA del aeropuerto destino del vuelo	departureDTM	AN (25)	si	Fecha de salida del vuelo. Utilice GMT en lugar de UTC o utilice la zona horaria local (AAAA-MM-DD hh:mm a z). hh = hora en formato de 12 horas a = am o pm (no distingue entre mayúsculas y minúsculas) z = zona horaria del vuelo de salida  Ejemplos:  2011-03-20 11:30 PM PDT 2011-03-20 11:30 pm GMT 2011-03-20 11:30 pm GMT-05:00	arriveDTM	AN (8)	Si	Fecha de llegada del vuelo (AAAAMMDD)
			Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción																																	
			airlineCode	AN (10)	Si	Código de la aerolínea																																	
			airlineName	AN (50)	Si	Nombre de la aerolínea																																	
			travelAgencyName	AN (50)	Si	Nombre del comercio agencia de viajes																																	
			journeyType	AN (20)	Si	Tipo de viaje por ejemplo ida o ida y regreso																																	
			origin	AN (6)	si	Código IATA del aeropuerto origen del vuelo																																	
			destination	AN (6)	si	Código IATA del aeropuerto destino del vuelo																																	
departureDTM	AN (25)	si	Fecha de salida del vuelo. Utilice GMT en lugar de UTC o utilice la zona horaria local (AAAA-MM-DD hh:mm a z). hh = hora en formato de 12 horas a = am o pm (no distingue entre mayúsculas y minúsculas) z = zona horaria del vuelo de salida  Ejemplos:  2011-03-20 11:30 PM PDT 2011-03-20 11:30 pm GMT 2011-03-20 11:30 pm GMT-05:00																																				
arriveDTM	AN (8)	Si	Fecha de llegada del vuelo (AAAAMMDD)																																				

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción			
						Ejemplo: 20110805
reservacion	AN (20)	Si	Código de la reserva del vuelo			
personList	Lista	Si	<b>Nombre</b>	<b>Tipo</b>	<b>Obligatorio</b>	<b>Descripción</b>
			names	AN (20)	Si	Nombre (s) del pasajero
			lastName	AN(20)	Si	Apellido (s) del pasajero
personDocument	AN (30)	Si	Número de documento de identidad			
contactList	Lista	Si	<b>Nombre</b>	<b>Tipo</b>	<b>Obligatorio</b>	<b>Descripción</b>
			email	AN (20)	Si	Correo electrónico del pasajero
cellPhoneNumber	AN (20)	si	Número celular del pasajero (Siempre anteponer el carácter "+" más prefijo de país) Ejemplo: +57301333666			
completeRoute	AN (100)	Si	Concatenación de tramos de viaje individuales en el formato ORIG 1-DEST1 [: ORIG2-DIST2...:			

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción			
						ORIGIN-DESTIN], por ejemplo, SFO-JFK: JFK-LHR: LHR-CDG.
			passenger Status	AN (40)	Si	Clasificación de pasajeros de su empresa, como con un programa de viajero frecuente. En este caso, puede utilizar valores como estándar, oro o platino.
			passenger Type	AN (40)	Si	Clasificación de pasajeros asociada al precio del billete. Puede utilizar uno de los siguientes valores:  ADT: adulto CNN: Niño INF: Infante YTH: Juventud STU: Estudiante SCR: Mayor de 65 años MIL: Militar

**Parámetros de respuesta:**

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
crbOrderId	ANS36	no	AGRUPADOR. Número del pedido en el sistema de pago. Es único en el sistema. No se utiliza si el registro del pedido no se ha realizado por error que se detalla en errorCode. Engloba las dos órdenes generadas, para la parte de AEROLINEA y AGENCIA.  Se usa para realizar pagos de acuerdo a la sección 8.2.6.
orderId	ANS36	no	AEROLINEA Número del pedido en el sistema de pago. Es único en el sistema. No se utiliza si el registro del pedido no se ha realizado por error que se detalla en errorCode.
orderId	ANS36	no	AGENCIA Número del pedido en el sistema de pago. Es único en el sistema. No se utiliza si el registro del pedido no se ha realizado por error que se detalla en errorCode.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
orderNumber	ANS36	no	AEROLINEA Número de pedido de la transacción de aerolínea.  <b>Nota: La primera parte de este campo se forma con el campo merchantOrderNumber ingresado en el momento del registro y un número de consecutivo separado por un carácter “_”.</b>
orderNumber	ANS36	No	AGENCIA Número de pedido de la transacción de agencia.  <b>Nota: La primera parte de este campo se forma con el campo merchantOrderNumber ingresado en el momento del registro y un número de consecutivo separado por un carácter “_”.</b>
type	ANS36	no	Descripción del correspondiente orderId AEROLINEA y/ó AGENCIA
formUrl	AN..512	no	URL del formulario de pago al cual hay que redirigir el navegador del cliente. No se devuelve si el registro del pedido no ha sido posible por culpa del error detallado en ErrorCode.
errorCode	N3	Si	Código de error.
errorMessage	AN..512	no	Descripción del error en el idioma indicado en el parámetro Language en la solicitud.

### Códigos de errores (campo errorCode):

Clasificación de errores:

Valor	Descripción
0	Tratamiento de la solicitud sin errores del sistema
1	El pedido con este número ya está registrado en el sistema
3	Divisa desconocida (prohibida)
4	No está el parámetro obligatorio de la solicitud
5	Error del valor del parámetro de la solicitud
7	Error del sistema

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Descifrado:

Valor	Descripción
0	Tratamiento de la solicitud realizado sin errores del sistema
1	El pedido con este número ya está procesado
1	El pedido con este número ha sido registrado pero no ha sido pagado
1	Número de pedido incorrecto
3	Divisa desconocida
4	El número de pedido no puede estar vacío
4	El nombre del vendedor no puede estar vacío
4	No hay importe
4	URL de devolución no puede estar vacía
4	La contraseña no puede estar vacía
5	Valor incorrecto de uno de los parámetros
5	Acceso denegado
5	El usuario tiene que cambiar la contraseña
5	Acceso denegado
5	[jsonParams] incorrecto
7	Error de sistema
13	El vendedor no tiene derecho a realizar pagos de comprobación
14	Las características son incorrectas

## 7.5 Solicitud de anulación del pago del pedido

Para hacer la anulación se utiliza la solicitud v1/Pago/Boton/Anulacion. (Ir la sección [“Listado de conexiones en ambientes de prueba y producción”](#) para obtener más detalles de conexiones y servicios).

\*Para comercios de agencias de viaje (MCC 4722) se puede hacer la anulación de la orden de Agencia o Aerolínea, por lo tanto en la solicitud se debe ingresar el orderId que se quiere anular (AGENCIA o AEROLINEA) ó se puede hacer el reverso de ambas órdenes al tiempo.

Con esta solicitud el dinero del pedido indicado se devuelve al pagador. La solicitud acabara en error en el caso de que el dinero de este pedido no ha sido cargado.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Para realizar la operación de anulación es necesario tener los derechos correspondientes en el sistema.

La función de anulación está disponible durante un tiempo determinado después del pago, los plazos exactos se pueden pedir en Credibanco.

La operación de anulación del pago se puede realizar solo una vez. Si acaba con error una segunda operación de anulación de pago será imposible.

**Parámetros de solicitud:**

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
userName	AN..30	si	Nombre de usuario del comercio tipo api obtenido en el servicio v1/Creacion/Comercio/ipay
password	AN..30	si	Contraseña de usuario del comercio tipo api obtenido en el servicio v1/Creacion/Comercio/ipay
orderId	ANS36	si	Número de pedido en el sistema de pago. Único en el sistema  <b>Nota: Para el caso de anulaciones de órdenes de comercios con MCC 4722 y dispersión se puede ingresar el orderId de AGENCIA ó el orderId de la AEROLINEA que se va a anular.</b>
merchantOrderNumber	ANS..32	no	Número (identificador) del pedido en el sistema del comercio es único para cada comercio en el sistema (Aplica para MCC 4722)  <b>Nota: Para el caso de anulaciones de órdenes de comercios con MCC 4722 y dispersión se puede ingresar el campo merchantOrderNumber (agrupa ambas órdenes.</b>   <b>Se realiza la anulación de ambas órdenes al mismo tiempo.</b>

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
amount	N..12	si	<p>El importe del pago en unidades mínimas de divisa</p> <p> <b>Recuerde que el tarjetahiente pagó (en caso que estos parámetros fueron adicionados):</b></p> <p><b>Valor total = amount + airTax.amount</b>  <b>Valor total = amount + tips.amount</b></p> <p><b><u>El importe de la anulación debe ser igual al valor total, no se permiten anulaciones parciales.</u></b></p>

**Parametros de respuesta:**

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
errorCode	N3	Si	Código de error.
errorMessage	AN..512	no	Descripción del error en el idioma.

**Códigos de errores (campo ErrorCode):**

Clasificación:

Valor	Descripción
0	Tratamiento de la solicitud sin errores del sistema
5	Error del valor del parámetro de la solicitud
6	OrderId no registrado
7	Error del sistema

Descifrado:

Valor	Descripción
0	El tratamiento de la solicitud se ha efectuado son errores del sistema
5	Acceso denegado
5	El usuario tiene que cambiar la contraseña
5	[orderId] no indicado
6	Número de pedido incorrecto

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Valor	Descripción
7	El pago debe ser correcto
7	Importe del depósito incorrecto (menos de un pesos)
7	Error del sistema

### 7.6 Solicitud del estado del pedido

Para pedir el estado del pedido registrado se utiliza la solicitud v1/Pago/Boton/EstadoPago. La descripción del método se puede ver en el servicio REST. (Ir la sección **“Listado de conexiones en ambientes de prueba y producción”** para obtener más detalles de conexiones y servicios).

#### Parámetros de la solicitud:

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
userName	AN..30	si	Nombre de usuario del comercio tipo api obtenido en el servicio v1/Creacion/Comercio/ipay
password	AN..30	si	Contraseña de usuario del comercio tipo api obtenido en el servicio v1/Creacion/Comercio/ipay
orderId*	ANS36	si**	Número de pedido en el sistema de pago. Único en el sistema  <b>Nota: Para el caso de consulta de órdenes de comercios con MCC 4722 y dispersión se puede ingresar el orderId de AGENCIA ó el orderId de la AEROLINEA que viene de la respuesta del servicio 9.2.2.</b>
merchantOrderNumber	AN..32	si**	Número (identificador) del pedido en el sistema del comercio  <b>Nota: Para comercios con MCC 4722 y dispersión de fondos, este campo es ingresado por el comercio en la solicitud de registro de la orden descrita en el numeral 9.2.2. Consulta la orden de AGENCIA y AEROLINEA al tiempo.</b>
language	A2	no	El idioma en el código ISO 639-1. Si no está indicado se considera el idioma

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
			español. La notificación sobre el error se devuelve en este idioma.

\*Para comercios de agencias de viaje (MCC 4722) se puede hacer la consulta ampliada de la orden de Agencia y Aerolínea, por lo tanto en la solicitud se debe ingresar el merchantOrderNumber.

\*\* En la solicitud tiene que estar orderId, o orderNumber. Si en la solicitud están los dos parámetros se le da prioridad a orderId.

Existen varios conjuntos de parámetros de respuesta. Que parámetros se devolverán depende de la versión getOrderStatusExtended, indicada en la configuración del vendedor.

### Parámetros de la respuesta:

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	versión getOrderStatusExtended
orderNumber	AN..32	sí	Número (identificador) del pedido en el sistema del comercio.	Todas las versiones.
orderStatus	N2	no	Según el valor de este parámetro se determina el estado del pedido en el sistema de pago. La lista de los posibles valores se puede ver en la tabla más abajo. No se indica si el pedido no ha sido encontrado. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> – Pedido registrado pero no pagado;</li> <li>• <b>1</b> - El importe preautorizado está retenido (para los pagos en dos etapas);</li> <li>• <b>2</b> - Se ha realizado la autorización completa del importe del pedido;</li> <li>• <b>3</b> – autorización denegada;</li> </ul>	Todas las versiones.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	versión getOrderStatusE xtended
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4</b> - Se ha realizado la anulación de esta transacción;</li> <li>• <b>5</b> – Autorización iniciada a través de ACS del banco emisor;</li> <li>• <b>6</b> – Autorización denegada.</li> <li>• <b>7</b>- Pendiente</li> </ul>  <p><b>Nota: Consulte el pedido hasta obtener un estado final (2 o 6) <u>mínimo</u> durante un periodo de 30 minutos.</b></p>	
actionCode	N3	sí	código de respuesta.	Todas las versiones.
actionCodeDescription	AN..512	sí	Descifrado del código de respuesta en el idioma indicado en el parámetro Language en la solicitud.	Todas las versiones.
errorCode	N3	Si	<p>Código de error. Posibles las siguientes variantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> – El tratamiento de la solicitud sin errores del sistema;</li> <li>• <b>1</b> – Se espera [orderId] o [orderNumber];</li> <li>• <b>5</b> – Acceso denegado;</li> <li>• <b>5</b> – El usuario tiene que cambiar la contraseña;</li> <li>• <b>6</b> – pedido no encontrado;</li> </ul>	Todas las versiones.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	versión getOrderStatusExtended
			<ul style="list-style-type: none"> <li>7 – Error del Sistema.</li> </ul>	
errorMessage	AN..5 12	no	Descripción del error en el idioma enviado en el parámetro Language en la solicitud.	Todas las versiones.
amount	N..12	sí	<p>El importe del pago en unidades mínimas de divisa que ha realizado el tarjetahabiente y que ha puesto el comercio.</p> <p>Este importe contiene los valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IVA</li> <li>Impuesto Al Consumo (IAC) (aplica para comercios tipo restaurante)</li> </ul> <p>No incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa aeroportuaria (aplica para comercios tipo aerolínea y agencias de viaje con dispersión)</li> <li>Propina (aplica para comercios tipo restaurante)</li> </ul>	Todas las versiones.
currency	N3	no	Código de la divisa del pago ISO 4217. Si no se indica se considera igual a 170 (COP).	Todas las versiones.
date	ANS	si	Fecha de registro del pedido.	Todas las versiones.
orderDescription	AN..5 12	no	Descripción del pedido enviada durante el registro	Todas las versiones.
ip	AN..2 0	sí	Dirección IP del comprador.	Todas las versiones.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	versión getOrderStatusE xtended
<p>El elemento merchantOrderParams se indica en la respuesta en caso de que en el pedido haya parámetros adicionales del vendedor. Cada parámetro adicional del pedido se presenta en un elemento aparte merchantOrderParams.</p>				
name	AN..20	no	Nombre del parámetro adicional	Todas las versiones.
value	AN..1024	no	Valor del parámetro adicional	Todas las versiones.
<p>El elemento cardAuthInfo: en el elemento se encuentra la estructura que se compone de una lista del elemento secureAuthInfo y de los siguientes parámetros:</p>				
maskedPan	N..19	no	Numero oculto de la tarjeta que se ha utilizado para el pago. Se indica solo después del pago del pedido	Todas las versiones.
expiration	N6	no	Plazo de vigencia de la tarjeta en formato YYYYMM. Se indica solo después del pago del pedido.	Todas las versiones.
cardholderName	A..64	no	Nombre del titular de la tarjeta. Se indica solo después del pago del pedido.	Todas las versiones.
approvalCode	AN6	no	Código de autorización del pago. Campo de longitud determinada (6 símbolos), puede contener cifras y letras latinas. Se indica solo después del pago del pedido.	Todas las versiones.
chargeback	A..5	no	Se ha devuelto el dinero al comprador por el banco. Son posibles los siguientes valores. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>true</b> (verdadero);</li> <li><b>false</b> (falso).</li> </ul>	06 y más altas.

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	versión getOrderStatusE xtended
paymentSystem	N..10	sí	Nombre del sistema de pago. están disponibles las siguientes variantes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>VISA;</b></li> <li>• <b>MASTERCARD</b></li> <li>• <b>AMEX;</b></li> <li>• <b>JCB;</b></li> <li>• <b>CUP;</b></li> <li>• <b>MIR.</b></li> </ul>	08 y más altas.
product	AN..255	sí	Información adicional sobre las tarjetas corporativas. Estos datos se indican por el servicio técnico en la consola de mando. Si estos datos no se indican se devuelve el campo vacío del valor.	08 y más altas.
paymentWay	AS..14	si	Método de pago (pago con indicación de los datos de la tarjeta, pago por enlace, etc.)	09 y más altas.
<p><i>Elemento secureAuthInfo (el elemento se compone del elemento eci y el elemento threeDSInfo, que es la lista de los parámetros cavv y xid):</i></p>				
eci	N..4	no	Indicador electrónico comercial. Indicado solo después del pago del pedido y en caso de tener el permiso correspondiente.	Todas las versiones.
cavv	ANS..200	no	Valor de la comprobación de la autenticación del titular de la tarjeta. Indicado solo después del pago del pedido y en caso de tener el permiso correspondiente.	Todas las versiones.
xid	ANS..80	no	Indicador electrónico de la transacción. Indicado solo	Todas las versiones.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	versión getOrderStatusE xtended
			después del pago del pedido y en caso de tener el permiso correspondiente.	
<i>Elemento bindingInfo se compone de los parámetros:</i>				
clientId	ANS..255	no	Número (identificador) del cliente en el sistema del comercio, indicado durante el registro del pedido. Se indica solo si el comercio tiene permiso a crear enlaces	Todas las versiones.
bindingId	AN..255	no	Identificador de enlaces creados durante el pago del pedido o utilizados para el pago. Se indica solo si el comercio tiene permiso para crear enlaces	Todas las versiones.
authDateTime	ANS	no	Fecha/hora de la autorización	02 y más altas.
authRefNum	AN..24	no	Numero de autorización del pago que se asigna durante el registro del pago.	02 y más altas.
terminalId	AN..10	no	Id de la terminal	02 y más altas.
<i>Elemento paymentAmountInfo se compone de parámetros:</i>				
approvedAmount	N..12	no	Importe retenido en la tarjeta (se utiliza en pagos en dos etapas)	03 y más altas.
depositedAmount	N..12	no	Importe confirmado para cargarlo en la tarjeta	03 y más altas.
refundedAmount	N..12	no	Importe anulado.	03 y más altas.

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	versión getOrderStatusExtended
totalAmount	N..12	no	<p>Importe cargado en la cuenta del tarjetahiente.</p> <p>El importe del pago en unidades mínimas de divisa que ha realizado el tarjetahabiente</p> <p>Este importe contiene los valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IVA</li> <li>• Impuesto Al Consumo (IAC) (aplica para comercios tipo restaurante)</li> <li>• Tasa aeroportuaria (aplica para comercios tipo aerolínea y agencias de viaje con dispersión)</li> <li>• Propinas (aplica para comercios tipo restaurante)</li> </ul>	18
paymentState	A..10	no	Estado del pedido.	03 y más altas.
feeAmount	N..12	no	Importe de la comisión.	11 y más altas.
<i>Elemento bankInfo se compone de parámetros:</i>				
bankName	AN..200	no	Nombre del banco emisor	03 y más altas.
bankCountryCode	AN..4	no	Código del país del banco emisor	03 y más altas.
bankCountryName	AN..160	no	Nombre del país del banco emisor en el idioma indicado en el parámetro language de la solicitud o en el idioma del usuario que ha reclamado el método, en caso de que en la solicitud no este indicado el idioma.	03 y más altas.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	versión getOrderStatusE xtended
<i>Elemento pseInfo se compone de parámetros:</i>				
financialInstitutionCode	N..5	No	Corresponde al código de la Entidad Financiera activa en PSE (Ver Anexo 3)	03 y más altas.
traceabilityCode	N..10	No	CUS - Número único asignado por PSE a cada transacción	03 y más altas.
userType	N..2	No	Tipo de persona que está realizando el pago, los valores deben ser 0 para persona natural y 1 para persona jurídica, este se utiliza para direccionar al usuario a la banca correspondiente (personas o empresas)	03 y más altas.
docType	A..4	No	CC - cedula de ciudadanía NIT - Nit de la Empresa CE - Cedula de Extranjería TI - Tarjeta de Identidad PP - Pasaporte	03 y más altas.
docNumber	N..12	No	Número de documento del cliente	03 y más altas.
<i>Elemento transactionAttributes se compone de parámetros:</i>				
merchantIp		No	Contiene información sobre la dirección IP del comerciante	14 ó superior
bindingOriginalNetRefNum	AN..99	No	El identificador de la transacción exitosa original o anterior en el sistema de pago en relación con la operación que se realiza en el enlace es TRN ID.   <b>Necesario para transacciones tipo COF</b>	14 ó superior

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	versión getOrderStatusExtended
<i>tii</i>	A..2	No	Indicador del tipo de transacción COF (Card on File), que está realizando el comercio, valores aceptados por el sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>• U – Almacenamiento de tarjetas</li> <li>• R – Recurrencia</li> <li>• I – Installment Payments</li> </ul>  <b>Necesario para transacciones tipo COF</b>	14 ó superior
<i>bindingOriginalPaymentDate</i>	ms epoch	No	Fecha / hora de la transacción original (TRN_ID) en format UNIX epoch  <b>Necesario para transacciones tipo COF</b>	14 ó superior
<i>paymentNetRefNum</i>	AN..99	No	El identificador de la transacción exitosa original o anterior en el sistema de pago en relación con la operación que se realiza en el enlace es TRN ID.  <b>Necesario para transacciones tipo COF</b>	14 ó superior
Elemento dccInfo se compone de parámetros:  <b>Necesario para transacciones con DCC</b>				
<i>originalCurrencyAlphaCode</i>	AN..3	No	Código de divisa de la orden en la moneda del comercio  ISO 4217 alpha-3	22 ó superior

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	versión getOrderStatusE xtended	
<i>originalCurrencyNumericCode</i>	N..3	No	Código de divisa de la orden en la moneda del comercio  ISO 4217 number-3	22 ó superior	
<i>originalAmount</i>		No	Monto de la orden en la divisa del comercio	22 ó superior	
			<b>Nombre</b>		<b>Descripción</b>
			value		Monto unidades menores
formatted Value	Monto decimales				
<i>convertedCurrencyAlphaCode</i>	AN..3	No	Código de divisa de la orden en la tarjeta del tarjetahabiente  ISO 4217 alpha-3	22 ó superior	
<i>convertedCurrencyNumericCode</i>	N..3	No	Código de divisa de la orden en la tarjeta del tarjetahabiente  ISO 4217 number-3	22 ó superior	
<i>convertedAmount</i>		No	Monto de la orden en la divisa del tarjetahabiente	22 ó superior	
			<b>Nombre</b>		<b>Descripción</b>
			value		Monto unidades menores
formatted Value	Monto decimales				
<i>conversionRate</i>	AN..25	No	Tasa de conversión dada por el proveedor del servicio de	22 ó superior	

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440



Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	versión getOrderStatusExtended
			conversión dinámica de divisas.	
<i>feePercentage</i>	AN..12	No	Comisión cobrada por el proveedor del servicio de conversión dinámica de divisa.	22 ó superior
Elemento <i>efectyOrderInfo</i> se compone de parámetros:				
 <b>Necesario para transacciones con Efecty</b>				
<i>referenceNumber</i>	AN	Si	Número de referencia de Efecty	23 ó superior
<i>referenceDate</i>	ms epoch	Si	Fecha de creación de la referencia de pago de Efecty	23 ó superior
<i>referenceStatus</i>	AN	Si	La referencia de Efecty puede tener el siguiente estado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>00</b> – Pendiente</li> <li>• <b>01</b> – Pagado</li> <li>• <b>02</b> – Expirado</li> <li>• <b>03</b> – Anulado</li> </ul>	23 ó superior
<i>referenceTerm</i>	N..3	Si	Número de horas de validéz de la referencia de Efecty	23 ó superior
<i>networkID</i>	N..1	Si	Identificador de la red a la que pertenece la referencia generada <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1</b> – Efecty</li> </ul>	23 ó superior
<i>networkName</i>	AN	Si	Nombre de la red a la que pertenece la referencia generada <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>efecty</b> – Efecty</li> </ul>	23 ó superior

**Como determinar los estados de las transacciones para el medio de pago de tarjeta:**



Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

**Nota: Consulte el pedido hasta obtener un estado final (2 o 6) mínimo durante un periodo de 30 minutos.**

Como determinar una transacción en estado como "aprobada":

Para tomar determinar una transacción de compra como aprobada se debe tener las siguientes combinaciones:

- OrderStatus = 2

Como determinar una transacción como "rechazada"

- OrderStatus = 6

Como determinar una transacción como "anulada":

- OrderStatus = 4

**Como determinar los estados de las transacciones para el medio de pago de PSE:**

Como determinar una transacción en estado como "aprobada":

Para tomar determinar una transacción de compra como aprobada se debe tener las siguientes combinaciones:

- OrderStatus = 2

Como determinar una transacción como "rechazada":

- OrderStatus = 6

Como determinar una transacción como "pendiente":

- OrderStatus = 7

Como determinar una transacción como "fallida":

- OrderStatus = 6

NOTA: Las transacciones de PSE no se puede anular.

**Opción para obtener estados finales de transacciones pendientes para PSE:**

Ejecutar sonda para buscar los estados finales de transacciones "pendientes" con PSE:

Para las transacciones de PSE cuando se encuentra en estado "Pendiente" se debe generar una rutina del botón de pagos para ir a consultar cada 3 minutos durante 30 minutos el estado final de las transacciones con estado "pendiente", esto con el fin de actualizar el CPANEL del botón y dejar el estado final de las transacciones donde va a ser "aprobada" o "rechazada".

## 8 SOLICITUD DE PAGO AL RECOPIRAR DATOS DE LA TARJETA DEL LADO DEL COMERCIO (O GATEWAY)

Para uso de pago solicitud de v1/Pago/Boton/Comercios/PCI. La descripción del método se puede ver en el servicio REST. (Ir la sección [“Listado de conexiones en ambientes de prueba y producción”](#) para obtener más detalles de conexiones y servicios).

Solo POST es compatible.

La validación de los datos de la tarjeta se realiza de acuerdo con la tabla:

Nombre	Descripción	Validación
PAN	Número completo de tarjeta	Validación de Luhn (verificando si el número de tarjeta es real), la cantidad de dígitos en el número de tarjeta: de 13 a 20
CVC	Código CVC	4 dígitos
year, month	Año, mes de vencimiento de la tarjeta	La fecha en presente o futuro. Si el vencimiento de la tarjeta es un mes actual, el pago es posible hasta el final del mes
TEXT	Nombre del titular de la tarjeta	Verificado (NOMBRE APELLIDO)

### Parámetros de solicitud:

Nombre	Typo	Obligatorio	Descripción
userName	AN..30	si	Nombre de usuario del comercio tipo api obtenido en el servicio v1/Creacion/Comercio/ipay
password	AN..30	si	Contraseña de usuario del comercio tipo api obtenido en el servicio v1/Creacion/Comercio/ipay
MDORDER	ANS36	sí	Número del pedido en el sistema de pago. Es único en el sistema. No se utiliza si el registro del pedido no se ha realizado por error que se detalla en <b>errorCode</b>
\$PAN	N..20	sí	Número de tarjeta
\$CVC	N..4	sí	Código CVC
YYYY	N..4	sí	Año de vencimiento
MM	N..2	sí	Meses de vencimiento

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Typo	Obligatorio	Descripción
TEXT	A..512	sí	Nombre del titular de la tarjeta  (Formato NOMBRE APELLIDO, siempre debe haber un espacio entre nombre y apellido) Ejemplo: PEDRO PEREZ
language	A..2	sí	El idioma en el código ISO 639-1. Si no está indicado se considera el idioma español. La notificación sobre el error se devuelve en este idioma.
ip	AN..19	no	Dirección IP del usuario. Se indica solo después del pago.
email	ANS..*	no	Email del pagador
tii	A..2	no	Indicador del tipo de transacción COF (Card on File), que está realizando el comercio, valores aceptados por el sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>• U – Almacenamiento de tarjetas</li> <li>• R – Recurrencia</li> <li>• I – Installment Payments</li> </ul>  <b>Necesario para transacciones tipo COF</b>
originalPaymentNetRefNum	AN..99	No	El identificador de la transacción exitosa original o anterior en el sistema de pago en relación con la operación que se realiza en el enlace es TRN ID.  Siempre ingresar:  DEFAULT_ORIG_REF_NUM  <b>Necesario para COF tipo I o R</b>
originalPaymentDate	ms epoch	no	Fecha / hora de la transacción original (TRN_ID) en format UNIX epoch  Ejemplo: 1636125578108  to UTC time & date: Fri Nov 05 2021 15:19:38   <b>Necesario para COF tipo I o R</b>
jsonParams	AN..1024	no	La etiqueta con los atributos de traspaso de los parámetros adicionales del vendedor. Los campos de la información adicional para su almacenaje futuro. Para pasar N parámetros en la solicitud tiene que haber N etiquetas <b>params</b> ,

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440



Nombre	Typo	Obligatorio	Descripción																																				
			<p>donde el atributo <b>name</b> contiene el nombre y el atributo <b>value</b> contiene el valor:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Tipo</th> <th>Obligatorio</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>name</td> <td>AN..20</td> <td>sí</td> <td>Nombre del parámetro adicional</td> </tr> <tr> <td>value</td> <td>AN..1024</td> <td>sí</td> <td>Valor del parámetro adicional</td> </tr> </tbody> </table> <p>¡A continuación se muestra la lista de parámetros obligatorios!</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Tipo</th> <th>Obligatorio</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>installments</td> <td>N..2</td> <td>sí</td> <td>Número de cuotas</td> </tr> <tr> <td>IVA.amount</td> <td>N..12</td> <td>sí</td> <td>Valor de IVA en unidades mínimas de divisa</td> </tr> <tr> <td>IAC.amount</td> <td>N..12</td> <td>no</td> <td>IAC amount en unidades mínimas de divisa</td> </tr> <tr> <td>airTax.amount</td> <td>N..12</td> <td>no</td> <td>Impuesto de aeropuerto en unidades mínimas de divisa</td> </tr> <tr> <td>tips.amount</td> <td>N..12</td> <td>no</td> <td>Propina en unidades</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	name	AN..20	sí	Nombre del parámetro adicional	value	AN..1024	sí	Valor del parámetro adicional	Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	installments	N..2	sí	Número de cuotas	IVA.amount	N..12	sí	Valor de IVA en unidades mínimas de divisa	IAC.amount	N..12	no	IAC amount en unidades mínimas de divisa	airTax.amount	N..12	no	Impuesto de aeropuerto en unidades mínimas de divisa	tips.amount	N..12	no	Propina en unidades
Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción																																				
name	AN..20	sí	Nombre del parámetro adicional																																				
value	AN..1024	sí	Valor del parámetro adicional																																				
Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción																																				
installments	N..2	sí	Número de cuotas																																				
IVA.amount	N..12	sí	Valor de IVA en unidades mínimas de divisa																																				
IAC.amount	N..12	no	IAC amount en unidades mínimas de divisa																																				
airTax.amount	N..12	no	Impuesto de aeropuerto en unidades mínimas de divisa																																				
tips.amount	N..12	no	Propina en unidades																																				

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Typo	Obligatorio	Descripción
			mínimas de divisa
airlineCode	ANS..3	no	ID_AEROLINEA
airlineName	AN..255	no	Nombre de aerolínea
commerceCode	N..20	no	Código de comercio
<p>Estos campos pueden ser dirigidos al procesamiento del banco para su futura visibilidad en los registros.*</p> <p>Si para el vendedor se ha ajustado el envío de notificaciones al comprador la dirección de correo electrónico del comprador tiene que enviarse en esta etiqueta en el parámetro con el nombre <b>email</b>.</p>			

### Parámetros de respuesta:

Nombre	Typo	Obligatorio	Descripción
errorCode	N3	sí	Código del error.
errorMessage	AN..512	no	Descripción del error en el idioma indicado en el parámetro <b>language</b> en la solicitud.
info	AN..512	no	<p>El resultado del intento de pago. Los valores posibles son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Su pago se procesa, redirige ...</li> <li>• La operación fue rechazada. Verifique los datos ingresados, fondos suficientes en la tarjeta y repita la operación. Redireccionando ...</li> <li>• Lo sentimos, el pago no se puede hacer. Redireccionando ...</li> <li>• La operación fue rechazada. Póngase en contacto con el comercio. Redireccionando ...</li> <li>• La operación fue rechazada. Póngase en contacto con el banco que emitió la tarjeta. Redireccionando ...</li> <li>• La operación es imposible. La autenticación del titular de la tarjeta falló. Redireccionando ...</li> <li>• No hay conexión con el banco. Por favor intente de nuevo más tarde. Redireccionando ...</li> </ul>

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Typo	Obligatorio	Descripción
			<ul style="list-style-type: none"> <li>La entrada de datos ha expirado. Redireccionando ...</li> <li>Sin respuesta del banco. Por favor intente de nuevo más tarde. Redireccionando ...</li> </ul>
redirect	AN..512	no	Dirección para la redirección del usuario
acsUrl	AN..512	no	<p>En una respuesta exitosa en caso de un pago 3D-Secure. Redirigir a la dirección del servidor ACS.</p> <p> <b>Redirija al tarjetahabiente a esta dirección para que este haga la validación en el ACS del banco. Posteriormente verifique el estado de la orden con el servicio getOrderStatusExtended.</b></p>
termUrl	AN..512	no	En una respuesta exitosa en caso de un pago 3D-Secure. URL para redirigir al tarjetahabiente después de la autenticación.
paReq	AN..512	no	En una respuesta exitosa en caso de un pago 3D-Secure. Solicitud de autenticación de pago.
is3DSVer2	A..5	no	<p>Indicador que informa que el pago se realizará utilizando el Protocolo 3DS versión 2.0. Están disponibles los siguientes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>true: el pago se realizará mediante el Protocolo 3DS versión 2.0;</li> <li>false: el pago no se realizará mediante el Protocolo 3DS versión 2.0</li> </ul>

#### Códigos de errores (campo errorCode):

Valor	Descripción
0	El Tratamiento de la solicitud se ha realizado sin errores del sistema
1	Número del pedido equivocado
1	El pedido con el mismo número ya ha sido tratado
3	Divisa desconocida
4	No se ha indicado el importe
4	El número del pedido no puede estar vacío
4	URL de devolución no puede estar vacía
5	Se ha indicado mal el valor de uno de los parámetros
5	Importe incorrecto
5	Acceso denegado
5	El usuario tiene que cambiar su contraseña
7	Error del sistema

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Valor	Descripción
13	El vendedor no tiene permiso para realizar pagos de comprobación
14	Las características se han indicado incorrectamente

### 8.1 Solicitud de pago al recopilar datos de la tarjeta del lado del comercio (o gateway) para comercios de viajes (MCC 4722)

Para uso de pago solicitud de v1/Pago/Boton/Comercios/PCI. La descripción del método se puede ver en el servicio REST. (Ir la sección [“Listado de conexiones en ambientes de prueba y producción”](#) para obtener más detalles de conexiones y servicios).

Solo POST es compatible.

La validación de los datos de la tarjeta se realiza de acuerdo con la tabla:

Nombre	Descripción	Validación
pan	Número completo de tarjeta	Validación de Luhn (verificando si el número de tarjeta es real), la cantidad de dígitos en el número de tarjeta: de 13 a 20
cvc	Código CVC	4 dígitos
month	mes de vencimiento de la tarjeta	La fecha en presente o futuro. Si el vencimiento de la tarjeta es un mes actual, el pago es posible hasta el final del mes
year	año de vencimiento de la tarjeta	La fecha en presente o futuro. Si el vencimiento de la tarjeta es un mes actual, el pago es posible hasta el final del mes
cardholderName	Nombre del titular de la tarjeta	Verificado (NOMBRE APELLIDO)

#### Parámetros de solicitud:

Nombre	Typo	Obligatori o	Descripción
orderId	ANS36	sí	Número del pedido en el sistema de pago. Es único en el sistema. No se utiliza si el registro del pedido no se ha realizado por error que se detalla en <code>errorCode</code>   <b>Para pagos de órdenes de dispersión de fondos (AEROLINEA + AGENCIA) se debe ingresar el valor del parámetro crbOrderId que</b>

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Typo	Obligatorio	Descripción
			<b>viene de la respuesta del servicio v1/Pago/BoTon (Sección 8.2.2)</b>
pan	N..20	sí	Número de tarjeta
cvc	N..4	sí	Código CVC
year	N..4	sí	Año de vencimiento
month	N..2	sí	Meses de vencimiento
cardholderName	A..512	sí	Nombre del titular de la tarjeta  (Formato NOMBRE APELLIDO, siempre debe haber un espacio entre nombre y apellido) Ejemplo: PEDRO PEREZ
language	A..2	sí	El idioma en el código ISO 639-1. Si no está indicado se considera el idioma español. La notificación sobre el error se devuelve en este idioma.
ip	AN..19	no	Dirección IP del usuario. Se indica solo después del pago.
email	ANS..*	no	Email del pagador
tii	A..2	no	Indicador del tipo de transacción COF (Card on File), que está realizando el comercio, valores aceptados por el sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>• U – Almacenamiento de tarjetas</li> <li>• R – Recurrencia</li> <li>• I – Installment Payments</li> </ul>  <b>Necesario para transacciones tipo COF</b>
originalPaymentNetRef Num	AN..99	No	El identificador de la transacción exitosa original o anterior en el sistema de pago en relación con la operación que se realiza en el enlace es TRN ID.  Siempre ingresar:  DEFAULT_ORIG_REF_NUM  <b>Necesario para COF tipo I o R</b>
originalPaymentDate	ms epoch	no	Fecha / hora de la transacción original (TRN_ID) en format UNIX epoch  Ejemplo: 1636125578108  to UTC time & date:

Nombre	Typo	Obligatorio	Descripción												
			Fri Nov 05 2021 15:19:38  <b>Necesario para COF tipo I o R</b>												
params	AN..1024	no	<p>La etiqueta con los atributos de traspaso de los parámetros adicionales del vendedor. Los campos de la información adicional para su almacenaje futuro. Para pasar N parámetros en la solicitud tiene que haber N etiquetas <b>params</b>, donde el atributo <b>name</b> contiene el nombre y el atributo <b>value</b> contiene el valor:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Tipo</th> <th>Obligatorio</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>name</td> <td>AN..20</td> <td>sí</td> <td>Nombre del parámetro adicional</td> </tr> <tr> <td>value</td> <td>AN..1024</td> <td>sí</td> <td>Valor del parámetro adicional</td> </tr> </tbody> </table> <p>Estos campos pueden ser dirigidos al procesamiento del banco para su futura visibilidad en los registros.*</p> <p>Si para el vendedor se ha ajustado el envío de notificaciones al comprador la dirección de correo electrónico del comprador tiene que enviarse en esta etiqueta en el parámetro con el nombre <b>email</b>.</p> <p><b>En caso que la terminal este vinculada al servicio de control de fraude (Cybersource ó vSafe), se deben agregar los objetos del campo params descritos en la sección 8.2.6.1.</b></p>	Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción	name	AN..20	sí	Nombre del parámetro adicional	value	AN..1024	sí	Valor del parámetro adicional
Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción												
name	AN..20	sí	Nombre del parámetro adicional												
value	AN..1024	sí	Valor del parámetro adicional												

Nombre	Typo	Obligatorio	Descripción			
airline		no	Nombre	Tip o	Obligatorio	Descripción
			installments	N..2	sí	Número de cuotas pago orden de AEROLINEA
agency		no	Nombre	Tip o	Obligatorio	Descripción
			installments	N..2	sí	Número de cuotas pago orden AGENCIA

## 8.2 Parámetros (params) para herramientas de seguridad (Cybersource ó vSafe) solicitudes REST

En caso que la terminal este vinculada al servicio de control de fraude Cybersource ó vSafe, se deben agregar los siguientes objetos en el campo params descrito en la sección 6.6.

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
postAddress	AN (60)	si	Dirección de facturación de una persona (Tarjetahabiente, Comprador)
payerCity	AN (50)	si	Ciudad de facturación del tarjetahabiente
payerCountry	AN (2)	si	Pais de facturación del tarjetahabiente (Código ISO)
payerPostalCode	AN (10)	si	Código postal de la dirección de facturación del tarjetahabiente, de acuerdo a la información proporcionada por la oficina postal de Colombia.
payerState	AN (30)	si	Departamento o estado de la dirección de facturación de una persona
docType	AN (3)	si	Tipo de documento de una persona CC Cédula de ciudadanía NIT Nit de compañía CE Cédula de extranjería

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
			TI Tarjeta de identidad (para menores) PP Pasaporte IDC Identificador Único de Cliente RC Registro civil de nacimiento DE Documento de Identificación Extranjero
docValue	AN (30)	si	Número de documento de una persona
phone	AN (20)	si	Número celular del tarjetahabiente (Siempre anteponer el carácter "+" más prefijo de país) Ejemplo: +57301333666
email	AN (100)	si	Correo electrónico del tarjetahabiente
shippingAddress	AN (60)	si	Dirección de envío del tarjetahabiente

### Parámetros de respuesta:

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
errorCode	N3	sí	Código del error.
errorMessage	AN..512	no	Descripción del error en el idioma indicado en el parámetro <b>language</b> en la solicitud.
info	AN..512	no	El resultado del intento de pago. Los valores posibles son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Su pago se procesa, dirige ...</li> <li>• La operación fue rechazada. Verifique los datos ingresados, fondos suficientes en la tarjeta y repita la operación. Redireccionando ...</li> <li>• Lo sentimos, el pago no se puede hacer. Redireccionando ...</li> <li>• La operación fue rechazada. Póngase en contacto con el comercio. Redireccionando ...</li> <li>• La operación fue rechazada. Póngase en contacto con el banco que emitió la tarjeta. Redireccionando ...</li> <li>• La operación es imposible. La autenticación del titular de la tarjeta falló. Redireccionando ...</li> <li>• No hay conexión con el banco. Por favor intente de nuevo más tarde. Redireccionando ...</li> <li>• La entrada de datos ha expirado. Redireccionando ...</li> <li>• Sin respuesta del banco. Por favor intente de nuevo más tarde. Redireccionando ...</li> </ul>
redirect	AN..512	no	Dirección para la redirección del usuario
rbsOrderId	ANS36	no	AGRUPADORA. Número del pedido en el sistema de pago. Es único en el sistema. No se utiliza si el registro del pedido no se ha realizado por error que se detalla

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre	Typo	Obligatorio	Descripción
			en <b>errorCode</b> . Engloba las dos órdenes generadas, para la parte de AEROLINEA y AGENCIA.

**Códigos de errores (campo errorCode):**

Valor	Descripción
0	El Tratamiento de la solicitud se ha realizado sin errores del sistema
1	Número del pedido equivocado
1	El pedido con el mismo número ya ha sido tratado
3	Divisa desconocida
4	No se ha indicado el importe
4	El número del pedido no puede estar vacío
4	URL de devolución no puede estar vacía
5	Se ha indicado mal el valor de uno de los parámetros
5	Importe incorrecto
5	Acceso denegado
5	El usuario tiene que cambiar su contraseña
7	Error del sistema
13	El vendedor no tiene permiso para realizar pagos de comprobación
14	Las características se han indicado incorrectamente

## 9 NOTIFICACIONES CALLBACK

### 9.1 Información General

Los comercios pueden recibir notificaciones sobre eventos relacionados con las órdenes de pago que se presentan en la tabla a continuación

Evento	Tipo de transacción
El dinero es depositado en la cuenta del comercio	Pago en una fase
La orden ha sido cancelada	Pago en una fase
Anulación de la orden	Pago en una fase

### 9.2 Notificación sin suma de verificación

Estas notificaciones contienen solo información sobre el pedido, por lo que, es necesario que la página en dónde se recibe la notificación tenga una configuración segura HTTPS.

#### Formato de URL para notificaciones de devolución de llamada (callback)

##### Notificación sin suma de verificación

```
{merchant-  
url}?={mdOrdermdOrder}&orderNumber={orderNumber}&operation={operation}  
&status={status}
```

Los parámetros se muestran en la tabla a continuación.

La tabla contiene solo parámetros básicos.

Nombre del parámetro	Descripción
mdOrder	Número único del pedido en el sistema de pago.
orderNumber	Número único (identificador) del pedido en el sistema del comercio
operation	<ul style="list-style-type: none"> <li>approved – el dinero ha sido retenido de la tarjeta del comprador (pagos en dos fases – no aplica);</li> <li>deposited – orden aprobada;</li> <li>reversed – orden reversada;</li> <li>refunded – orden anulada</li> </ul>

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Nombre del parámetro	Descripción
status	Indica si una operation ha sido procesada exitosamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 – Éxito;</li> <li>• 0 – Error.</li> </ul>

## Ejemplos

### Ejemplo de una URL de notificación sin suma de verificación

```
https://myshop.ru/callback/?mdOrder=1234567890-098776-234-522&orderNumber=0987&operation=deposited&status=0
```

## 9.3 Algoritmo para procesar notificaciones de devolución de llamada (callback)

Las siguientes secciones contienen algoritmos de procesamiento de notificaciones según el tipo de notificación.

### 9.4 Notificación sin suma de verificación

1. La pasarela de pago envía al servidor del comerciante la siguiente solicitud.  
[https://testipay.colwebsolution.co/wordpress/credibanco/notificationCallback.php?orderNumber=2151&sign\\_alias=callbackKey&paymentState=payment\\_deposited&mdOrder=6a5d195d-85c4-7977-acd9-1ffb00a6ee60&operation=deposited&status=1](https://testipay.colwebsolution.co/wordpress/credibanco/notificationCallback.php?orderNumber=2151&sign_alias=callbackKey&paymentState=payment_deposited&mdOrder=6a5d195d-85c4-7977-acd9-1ffb00a6ee60&operation=deposited&status=1)
2. El servidor del comercio debe devolver HTTP 200 OK a la pasarela de pago.

### 9.5 Cuando las notificaciones fallan

Si se devuelve una respuesta que no sea 200 OK a la pasarela de pago, la notificación se considera fallida.

En este caso, la pasarela de pago repite la notificación a intervalos de 10 \* A minutos (donde A es el número de secuencia del intento de notificación, por ejemplo, después del segundo intento, el intervalo será de 20 minutos, después del tercero - 30 minutos, y así sucesivamente) hasta que se cumpla una de las siguientes condiciones:

- la pasarela de pago recibe 200 OK O

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

- Hay seis notificaciones callback sucesivas que fallan.

Cuando se cumple una de las condiciones anteriores, se deja de enviar notificaciones callback

## 10 CONEXIONES REST

### 10.1 Conexiones para la realización de pruebas

Nombre del método	REST URL
v1/Creacion/Comercio/ipay	<a href="https://boton-pagos-credibanco-preprod-apicast-staging.apps-pruebas.credibanco.com/v1/Creacion/Comercio/ipay">https://boton-pagos-credibanco-preprod-apicast-staging.apps-pruebas.credibanco.com/v1/Creacion/Comercio/ipay</a>
v1/pago/boton	<a href="https://boton-pagos-credibanco-preprod-apicast-staging.apps-pruebas.credibanco.com/v1/pago/boton">https://boton-pagos-credibanco-preprod-apicast-staging.apps-pruebas.credibanco.com/v1/pago/boton</a>
v1/pago/boton/anulacion	<a href="https://boton-pagos-credibanco-preprod-apicast-staging.apps-pruebas.credibanco.com/v1/pago/boton/anulacion">https://boton-pagos-credibanco-preprod-apicast-staging.apps-pruebas.credibanco.com/v1/pago/boton/anulacion</a>
v1/Pago/Boton/Comercios/PCI	<a href="https://boton-pagos-credibanco-preprod-apicast-staging.apps-pruebas.credibanco.com/v1/Pago/Boton/Comercios/PCI">https://boton-pagos-credibanco-preprod-apicast-staging.apps-pruebas.credibanco.com/v1/Pago/Boton/Comercios/PCI</a>
v1/Pago/Boton/EstadoPago	<a href="https://boton-pagos-credibanco-preprod-apicast-staging.apps-pruebas.credibanco.com/v1/Pago/Boton/EstadoPago">https://boton-pagos-credibanco-preprod-apicast-staging.apps-pruebas.credibanco.com/v1/Pago/Boton/EstadoPago</a>

## 10.2 Conexiones para el ambiente de producción

Nombre del método	REST URL
v1/pago/boton	https://boton-pagos-credibanco-apicast-staging.crediservices-opr.credibanco.com/v1/Creacion/Comercio/ipay
v1/pago/boton/anulacion	https://boton-pagos-credibanco-apicast-staging.crediservices-opr.credibanco.com/v1/pago/boton/anulacion
v1/Pago/Boton/Comercios/PCI	https://boton-pagos-credibanco-apicast-staging.crediservices-opr.credibanco.com/v1/Pago/Boton/Comercios/PCI
v1/Pago/Boton/EstadoPago	https://boton-pagos-credibanco-apicast-staging.crediservices-opr.credibanco.com/v1/Pago/Boton/EstadoPago

## 11 TARJETAS PARA AMBIENTE DE PRUEBAS CREDIBANCO



Como nombre del titular de la tarjeta utilice dos palabras

Las siguientes tarjetas únicamente sirven para ambiente de Pruebas de Credibanco.

Tarjetas de pruebas:

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

PAN	CVC	Expiration	Processing Response
44444444444446666	123	2024/12	Bloqueo por límite.
41111111111111111	123	2024/12	La Solicitud ha sido tratada con éxito.
4563960122001999	347	2024/12	La solicitud ha sido tratada con éxito.
5555555555555557	123	2024/12	El banco emisor no ha podido realizar la autorización de la tarjeta 3dsecure.
5555555555555599	123	2024/12	La solicitud ha sido tratada con éxito.
639002000000000003	123	2024/12	La solicitud ha sido tratada con éxito.
4444444444444422	123	2024/12	Formato incorrecto de la notificación.
44444444111111111	123	2024/12	Rechazo de la red realizar la transacción.
44444444999999999	123	2024/12	Error de conexión 3DS.

## 12 CÓDIGOS DE RESPUESTA: DESCIFRADO DE ACTIONCO (RESPUESTA DEL PROCESAMIENTO)

El código de respuesta es el valor numérico del resultado que se ha obtenido por el usuario al dirigirse al Sistema. En el Sistema existen los siguientes códigos:

Action code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
-20010	-20010	BLOCKED_BY_LIMIT	La transacción ha sido rechazado por causa de que la suma del pago es mayor que los límites establecidos por el banco emisor	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta
-9000	-9000	Started	Estado del inicio de la transacción.	Operación rechazada. Póngase en

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Acción code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
				contacto con el comercio.
-3003	-3003	Desconocido	Desconocido	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
-2103	-2103	Referencia de pago de Efecty vencida	Referencia de pago de Efecty vencida	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
-2102	-2102	Bloqueo por el nombre del pasajero	Bloqueo por el nombre del pasajero	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
-2101	-2101	Bloqueo por correo electrónico	Bloqueo por correo electrónico	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
-2030	-2030	Rechazado por el cliente	Rechazado por el cliente	Póngase en contacto con el comercio.
-2025	-2025	Rechazado. El estado de RReq no es Y	Rechazado. El estado de RReq no es Y	
-2023	-2023	El estado de ARes es "U"	El estado de ARes es "U"	Póngase en contacto con el comercio.
-2020	-2020	Se ha recibido ECI erróneo	Se ha recibido ECI erróneo. El código se facilita en caso de que el recibido por PaRes ECI no coincide con el	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Action code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
			valor permitido para este SPI. La regla funciona solo para Mastercard (01,02) y Visa (05,06), donde los valores entre paréntesis son los permitidos para el SIP.	emisor de la tarjeta /
-2019	-2019	Decline by iReq in PAREs	PAREs del emitente contiene iReq, por eso el pago ha sido rechazado	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta
-2018	-2018	Declined. DS connection timeout	Directory server Visa o MasterCard no está disponible o la respuesta a la solicitud de la inserción de la tarjeta (VeReq) llego mensaje de error. Es un error de interacción de la pasarela de pago y los servidores del SIP por causa de desajustes técnicos de los servidores.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta
-2017	-2017	Rechazado. Estado PAREs no "Y"	Rechazado. Estado PAREs- no "Y"	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio
-2016	-2016	Declined. VeRes status is unknown	El banco emisor no ha podido	Operación rechazada.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Action code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
			determinar si la tarjeta es 3dsecure.	Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta
-2015	-2015	Decline by iReq in VERes	VERes de DS contiene iReq, por esta causa el pago ha sido rechazado.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta
-2013	-2013	Se han agotado los intentos de pago	Se han agotado los intentos de pago.	Operación rechazada. Compruebe los datos introducidos, el saldo de la tarjeta y repita la operación.
-2012	-2012	Operation not supported	Esta operación no se soporta.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
-2011	-2011	Declined. PaRes status is unknown	El banco emisor no puedo autorizar la tarjeta 3dsecure	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
-2010	-2010	Sin coincidencias XID	Sin coincidencias XID	Operación rechazada. Póngase en

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Action code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
				contacto con el comercio.
-2008	-2008	Monedero incorrecto	Monedero incorrecto.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
-2007	2007	Límite de tiempo de la sesión	Ha expirado el plazo para introducir los datos de la tarjeta desde el momento de registro del pago (plazo por defecto 20 minutos; duración de la sesión puede estar indicada en el registro del pedido; si el comerciante tiene el privilegio "Duración de sesión no estándar" se coge el periodo indicado en la configuración del comerciante).	Ha expirado el tiempo de espera de los datos.
-2006	2006	Decline. 3DSec decline	Significa que el emisor ha rechazado la autenticación (no se ha pasado la 3DS autorización)	Operación imposible. La autenticación del titular de la tarjeta ha finalizado sin éxito.
-2005	2005	Decline. 3DSec sign error	Significa que no hemos podido comprobar la firma del emisor, o sea el PARES estaba	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Action code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
			legible pero firmado incorrectamente	emisor de la tarjeta
-2003	-2003	Bloqueo por el puerto	Bloqueo por el puerto.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio
-2002	2002	Decline. Payment over limit	La transacción ha sido rechazada porque la suma del pago traspasa los límites indicados. Nota: se entienden los límites del Banco receptor para el movimiento diario del comercio o los límites del comercio para una operación.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio
-2001	2001	Decline. IP blacklisted	Transacción rechazada porque la dirección IP del cliente se encuentra en la lista negra.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
-2000	2000	Decline. PAN blacklisted	Transacción rechazada porque la tarjeta se encuentra en la lista negra.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
-1343	-1343	Pendiente / Rechazado PSE	Pendiente / Rechazado PSE	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.

Acción code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
-1342	-1342	Terminación forzosa, sin respuesta PSE	Terminación forzosa, sin respuesta PSE	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
-1341	-1341	La transacción fue fallida.	La transacción fue fallida.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
-1340	-1340	El banco no autorizó la transacción.	El banco no autorizó la transacción.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
-1337	-1337	Pago con QR rechazado	Pago con QR rechazado	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
-102	-102	Pago cancelado por el agente pagador	Pago cancelado por el agente pagador.	-
-100	-100	No se ha intentado realizar ningún pago.	No hay intentos de pago.	-
-1	-1	sv_unavailable	Ha expirado el tiempo de espera de respuesta del sistema de procesamiento.	No hay respuesta del banco. Inténtelo más tarde.
0	0	Approved.	Pago realizado correctamente.	-
1	1	Negada, comuníquese con su entidad	Para finalizar la transacción correctamente es necesario comprobar su	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Action code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
			identidad. En caso de transacción por internet (en nuestro caso) es imposible por eso se considera como declined.	emisor de la tarjeta.
3	3	Negada, comercio inválido	Negada, comercio inválido	
4	4	Negada, retener tarjeta	Negada, retener tarjeta	
5	5	Negada, puede ser tarjeta bloqueada o timeout	Rechazo de la red de realizar la transacción.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
13	13	Negada, monto inválido	Negada, monto inválido	
14	14	Negada, estado de la tarjeta inválido	Negada, estado de la tarjeta inválido	
15	15	DECLINED_BY_BADINSTIT	El SIP no pudo detectar al emisor del pago.	Error de intento de pago. Inténtelo más tarde. Si este error sale otra vez acuda a su banco para saber las causas. El telefono del banco tiene que estar indicado en el inverso de la tarjeta.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Acción code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
30	30	Negada, error en edición de mensaje	Negada, error en edición de mensaje	
31	31	Negada, el emisor no es soportado por el Sistema	Negada, el emisor no es soportado por el Sistema	
36	36	Negada, retener tarjeta	Negada, retener tarjeta	
37	37	Negada, tarjeta bloqueada retener/capturar	Negada, tarjeta bloqueada retener/capturar	
41	41	Negada, tarjeta robada o extraviada	Negada, tarjeta robada o extraviada	
43	43	Negada, estado en archivo de tarjeta habientes (CAF)	Negada, estado en archivo de tarjeta habientes (CAF)	
51	51	Negada, no hay fondos suficientes	Negada, no hay fondos suficientes	
53	53	DECLINED_BY_INVALID_ACCOUNT	La tarjeta no existe en los sistemas de procesamiento.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
55	55	Negada, PIN inválido	Negada, PIN inválido	
57	57	Negada, transacción no permitida a esta tarjeta	Tipo de operación no permitido para esta tarjeta.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio
61	61	Negada, excede el monto máximo	Negada, excede el monto máximo	
62	62	Negada, tarjeta restringida	Negada, tarjeta restringida	
68	68	Negada, TIMEOUT	Negada, TIMEOUT	

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Action code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
75	75	Negada, número de intentos de PIN excedidos	Negada, número de intentos de PIN excedidos	
76	76	Transacción original no encontrada	Transacción original no encontrada	
100	100	Decline. Card declined	Límite de tarjeta (El banco emisor ha prohibido transacciones por internet con esta tarjeta).	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
101	101	Decline. Expired card	Ha expirado el plazo de vigencia de la tarjeta.	Operación rechazada. Compruebe los datos introducidos, el balance de la tarjeta y repita la operación.
103	103	Decline. Call issuer	No hay conexión con el banco emisor. El comercio tiene que conectar con el banco emisor.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
104	104	Decline. Card declined	Intento de realizar operación con la cuenta que tiene restricciones.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
106	106	Se ha superado el límite permitido de intentos de	Se ha superado el límite permitido de	Operación rechazada.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Action code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
		introducir el PIN. Seguramente la tarjeta este bloqueada temporalmente.	intentos de introducir el PIN. Seguramente la tarjeta este bloqueada temporalmente.	Póngase en contacto con el comercio.
107	107	Decline. Call issuer	Póngase en contacto con el banco emisor.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
109	109	Decline. Invalid merchant	Identificador del comerciante/terminal erróneo o ACC bloqueada en el nivel de procesamiento	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
110	110	Decline. Invalid amount	Suma de transacción incorrecta.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
111	111	Decline. No card record	Número de tarjeta incorrecto.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
116	116	Decline. Not enough money	La suma de la transacción supera el saldo permitido en la cuenta elegida.	Operación rechazada. Compruebe los datos introducidos, el saldo de la tarjeta y

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Action code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
				repita la operación.
117	117	INCORRECT PIN	Código pin incorrecto (no para transacciones online)	Operación rechazada. Compruebe los datos introducidos, el saldo de la tarjeta y repita la operación.
118	118	No se permite el servicio	Servicio no permitido (rechazo del emisor).	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
119	119	Decline. SECURITY_VIOLATION	Transacción ilegal.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
120	120	La transacción fue rechazada.	Rechazo de la operación, la transacción no está permitida por el emisor. Código de respuesta de la red de pago 57. Las Causas de denegación hay que preguntarlas al emisor	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
121	121	Decline. Excds wdrwl limt	Se ha intentado realizar una	Operación rechazada.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Action code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
			transacción con una cantidad que supera el límite de día indicado por el banco emisor.	Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
123	123	Decline. Excds wdrwl ltmt	Superado el límite de transacciones: el cliente ha realizado el número máximo de transacciones permitido durante el ciclo limitado e intente realizar una más.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
125	125	Decline. Card declined	Número de tarjeta incorrecto. Este error puede significar varias cosas: intento de reverso de una cantidad mayor, intento de devolver una cantidad cero. Para AmEx el plazo de vigencia de la tarjeta es incorrecto.	Operación rechazada. Compruebe los datos introducidos, el saldo de la tarjeta y repita la operación.
208	208	Decline. Card is lost	Tarjeta perdida.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
209	209	Decline. Card limitations exceeded	Superados los límites de la tarjeta.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
400	400	El reversal se ha procesado.	Reversal se ha procesado.	-

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Action code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
902	902	Decline. Invalid trans	Límites de la tarjeta (El titular de la tarjeta intenta realizar una transacción no permitida).	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
903	903	Decline. Re-enter trans.	Intento de realizar transacción que supera los límites del banco emisor.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
904	904	Decline. Formato error	Formato erróneo del mensaje desde el punto de vista del banco emisor.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
907	907	Decline. Host not avail.	No hay conexión con el banco emisor de la tarjeta. Para este número de tarjeta no está permitida la autorización en stand-in (este régimen significa que el emisor no puede ponerse en contacto con el sistema de pago y por eso la transacción es posible en régimen offline con la	No hay conexión con el banco. Vuélvalo a intentar más tarde.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Action code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
			descarga en la oficina o la operación será rechazada	
909	909	Decline. Call issuer	Es imposible realizar la operación (error del funcionamiento del Sistema de carácter general. Se indica por el Sistema de pago o el banco emisor).	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
910	910	Decline. Host not avail.	El banco emisor no está disponible.	No hay conexión con el banco. Inténtelo más tarde.
913	913	Decline. Invalid trans	Formato de mensaje erróneo (formato de transacción erróneo desde el punto de vista de la red).	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta.
914	914	Decline. Orig trans not found	Transacción no encontrada (cuando se manda la finalización o reversal o refund).	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
999	999	Declined by fraud	No existe el comienzo de la autorización de la transacción. Rechazado por fraude o error Cybersource ó vSafe.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Action code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
1001	1001	Decline. Data input timeout	vacío (Aparece en el momento de registro de la transacción o sea cuando no se han indicado los datos de la tarjeta).	No hay respuesta del banco. Inténtelo más tarde.
1004	1004	Etapa de autorización 1	Etapa de autorización 1.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
1005	1005	Etapa de autorización 2	Etapa de autorización 2.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
2001	2001	Decline. Fraud	Transacción fraudulenta (según el procesamiento o la red de pago).	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
2002	2002	Operación incorrecta	Operación incorrecta. /	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
2003	2003	Decline. SSL restricted	SSL (No 3d-Secure/SecureCode) de la transacción están prohibidas a el comercio.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
2004	2004	SSL without CVC forbidden	Pago a través de SSL sin introducir CVC2 está prohibido.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Action code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
2005	2005	3DS rule failed	El pago no responde a las condiciones de la comprobación por 3ds.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
2006	2006	Pagos en una etapa estan prohibidos	Los pagos en una etapa están prohibidos.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
2007	2007	El pedido ya está pagado	El pedido ya está pagado.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
2008	2008	La transacción aún no ha finalizado	La transacción no ha finalizado.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
2009	2009	La suma de la anulación supera la suma del pago	La suma de la anulación supera la suma del pago.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
2014	2014	Error de cumplimiento de la regla 3DS	Error de cumplimiento de la regla 3DS	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
2015	2015	Terminal select rule error	Error de cumplimiento de la regla de elección de la terminal (la regla no es correcta).	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Action code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
2016	2016	TDS_FORBIDDEN	El comerciante no tiene permiso para 3-D Secure, necesario para realizar el pago.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio
4005	4005	Rechazado por el comerciante	Rechazado por el comerciante	
9001	9001	RBS internal error	Código interno de rechazo de la pasarela de pago.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
71015	1015	Decline. Input error	Introducidos datos erróneos de la tarjeta.	Operación rechazada. Compruebe los datos introducidos, el saldo de la tarjeta y repita la operación.
151017	1017	Decline. 3D Secure error	3-D Secure – error de conexión.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
151018	018	Decline. Processing timeout	Se acabó el tiempo de procesamiento. No ha sido posible enviarlo.	No hay respuesta del banco. Inténtelo más tarde.
151019	1019	Decline. Processing timeout	Se acabó el tiempo de procesamiento. Se acabó el tiempo de procesamiento. Se ha enviado pero no se ha recibido	No hay respuesta del banco. Inténtelo más tarde.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

Acción code	error_id	error_message	Descripción	Mensaje en la página de pago
			respuesta del banco.	
341014	1014	Decline. General Error	Código de rechazo de la pasarela de pago.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el comercio.
-2016	-2016	Declined. VeRes status is unknown	El banco emisor no ha podido determinar si la tarjeta es 3dsecure.	Operación rechazada. Póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta

### 13 CÓDIGOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

Código Institución Financiera	Institución Financiera
1001	BANCO DE BOGOTA
1002	BANCO POPULAR
1006	BANCO ITAU
1007	BANCOLOMBIA
1009	CITIBANK
1012	BANCO GNB SUDAMERIS
1013	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
1019	SCOTIABANK COLPATRIA
1023	BANCO DE OCCIDENTE
1032	BANCO CAJA SOCIAL
1040	BANCO AGRARIO
1051	BANCO DAVIVIENDA
1052	BANCO AV VILLAS
1058	BANCO PROCREDIT
1059	BANCAMIA S.A.
1060	BANCO PICHINCHA S.A.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440

1061	BANCOOMEVA S.A.
1062	BANCO FALABELLA
1065	BANCO SANTANDER COLOMBIA
1066	BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL
1069	BANCO SERFINANZA
1151	RAPPIPAY
1283	CFA COOPERATIVA FINANCIERA
1292	CONFIAR COOPERATIVA FINANCIERA
1507	NEQUI
1551	DAVIPLATA

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (601) 3766440