

# 1 INTRODUCCIÓN

Con este complemento para PrestaShop 1.7.x, sus clientes podrán realizar compras a través de nuestra página de pago.

Para que este complemento funcione, debe instalar PrestaShop 1.7.x. Este complemento se probó (consulte la tabla a continuación).

Componente	Versión
PrestaShop	Versión 1.7.x. Probado hasta 1.7.7.6

## 1.1 Descarga del plugin de Credibanco

1. Vaya a la página <https://www.credibanco.com/pagina-web-o-app/boton-de-pagos/> y seleccione la opción plugin

2. Descargue la última versión del plugin

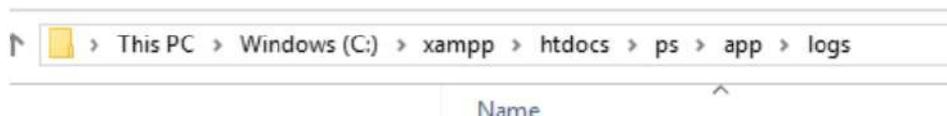


## 1.2 Pasos preliminares

### 1.2.1 Creación de carpeta logs (obligatorio)

Para el correcto funcionamiento del plugin para PrestaShop 1.7.x de Credibanco se debe validar que la ruta `.../app/logs` exista:

- **Ejemplo servidor local:**





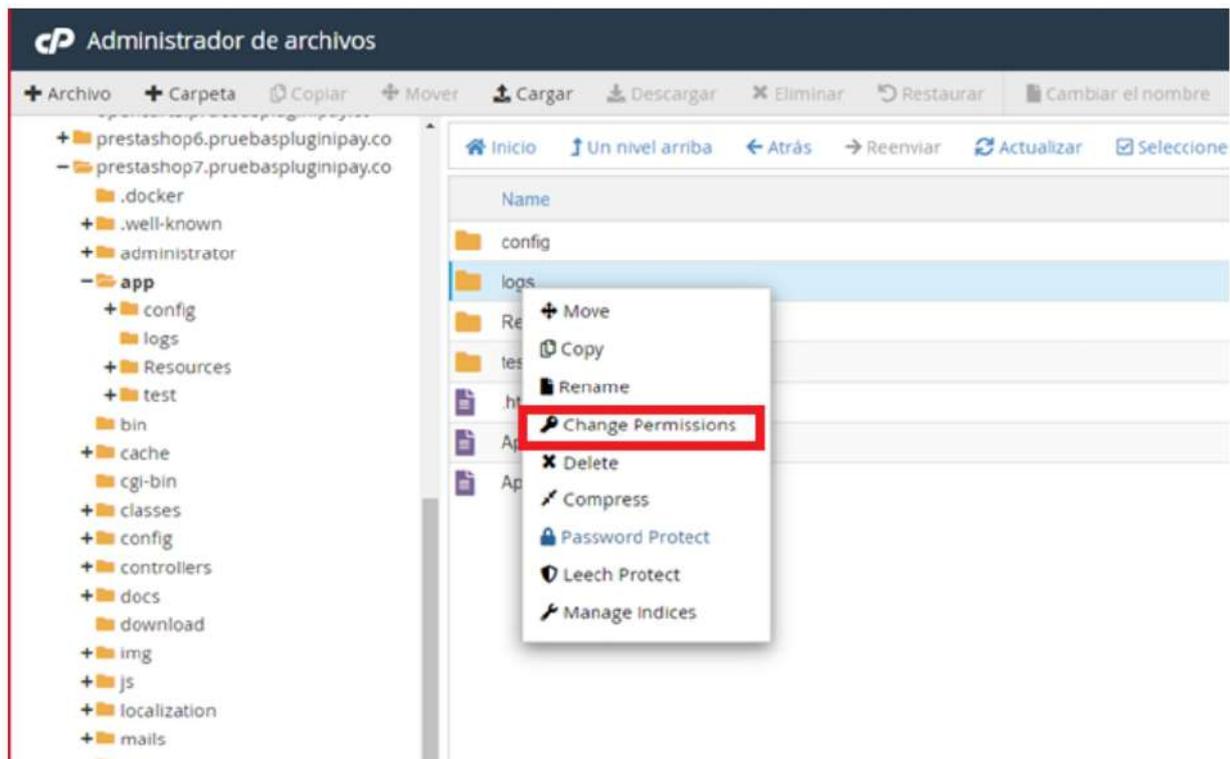
**Nota:** En caso que la carpeta `.../app/logs` no se encuentre en la ruta indicada, proceda a crearla con permisos **755 (Rwxr-xr-x)** como mínimo.

- **Comandos para servidores Linux (Basados en Debian)**

```
Sudo -s  
Clave usuario administrador  
Chmod -R 755 /var/www/raizdelsitio/app/logs
```

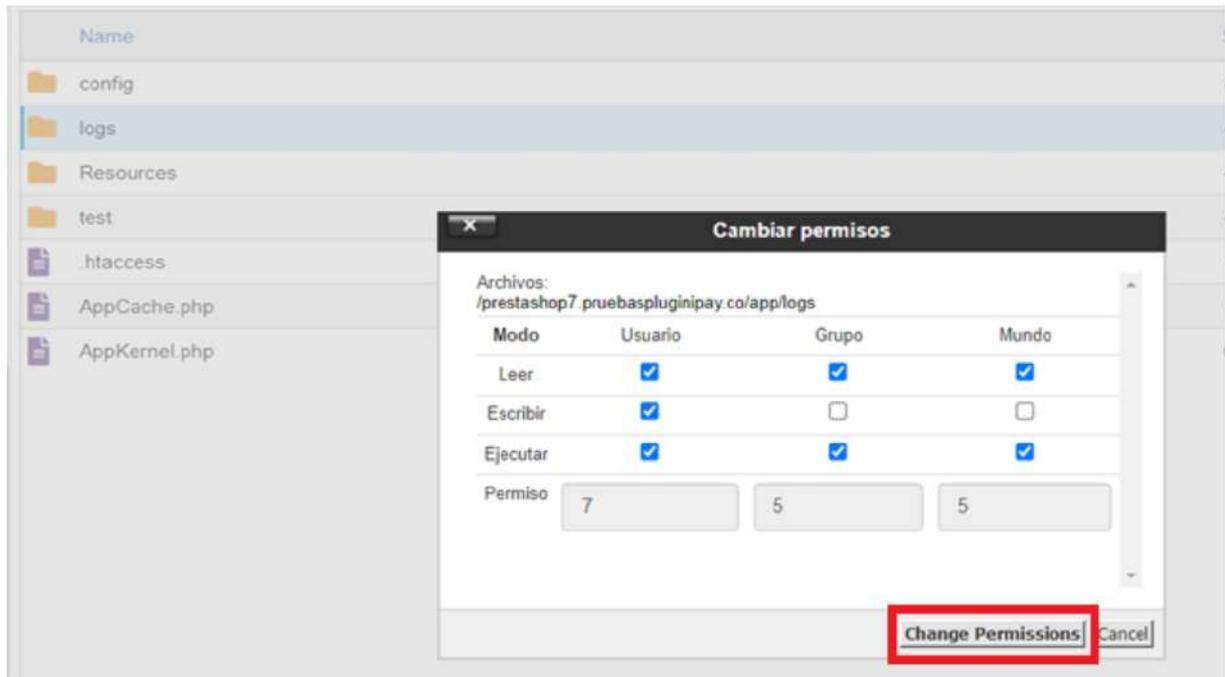
- **Comandos para servidores Linux (Basados en Centos)**

Seleccione la ruta `.../app/logs` vaya a la opción de cambiar los permisos



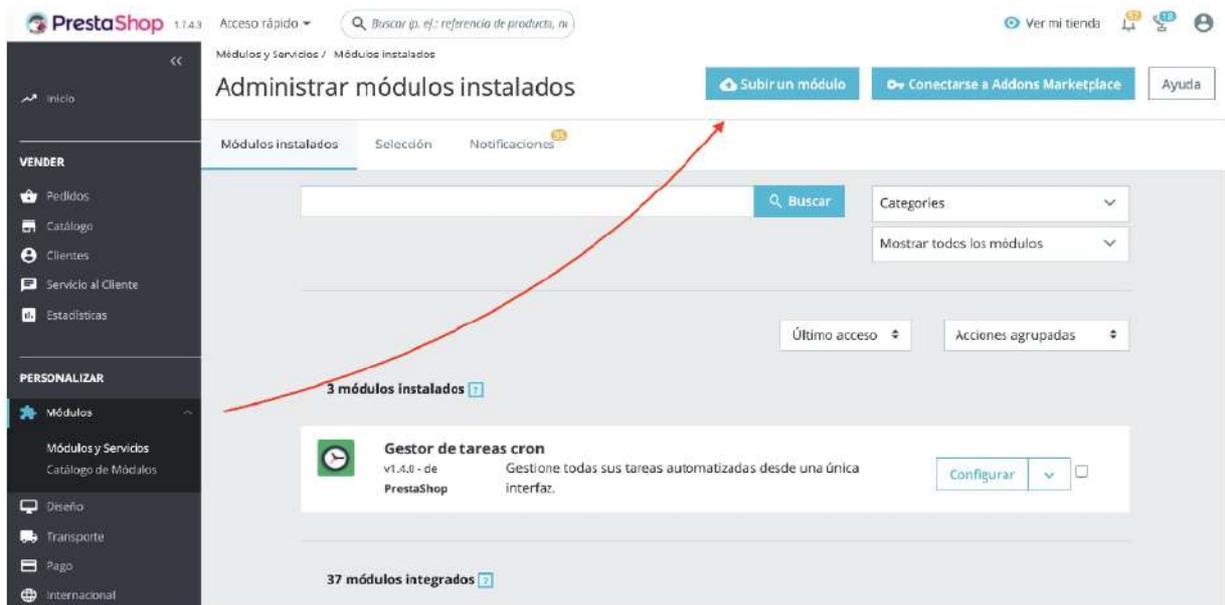
Otorgue los permisos, como se muestran a continuación:

## Instructivo plugin PrestaShop 1.7.x Credibanco



### 1.3 Instalación

Sección de **Módulos**> **Módulos y Servicios**> Arriba a la derecha "Subir un módulo"



Haga clic en "Configurar".



## 1.4 Configuración

Para configurar el complemento de pago para PrestaShop 1.7.x, haga lo siguiente.

1. Ajuste la configuración usando la tabla a continuación.

Ajuste	Descripción
API login	<p>Su cuenta de API de inicio de sesión. Si el complemento funciona en modo de prueba, ingrese el inicio de sesión de la API de prueba. Si el complemento funciona en modo de producción, ingrese el inicio de sesión de producción.</p> <p></p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tenga en cuenta de usar las credenciales correctas de acuerdo al ambiente Pruebas o Producción</b></li> <li>• <b>Verifique que no haya espacios en el usuario entregado al inicio y/o al final.</b></li> </ul>
Contraseña	<p>Contraseña de la cuenta API. Si el complemento funciona en modo de prueba, ingrese la contraseña de prueba. Si el complemento funciona en modo de producción, ingrese la contraseña de producción.</p> <p></p> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tenga en cuenta de usar las credenciales correctas de acuerdo al ambiente Pruebas o Producción</b></li> <li>• <b>Verifique que no haya espacios en la contraseña entregada al inicio y/o al final.</b></li> </ul>
Modo de prueba	Define el modo de trabajo del complemento: prueba o producción.
Tipo de pago	Habilita / deshabilita pagos en dos fases.
Estado predeterminado	Preparación en curso
Estado de pago exitoso	Pago aceptado
Estado de pago de error	Error en pago
Registro de solicitudes y respuestas de la pasarela	Si

## Instructivo plugin PrestaShop 1.7.x Credibanco

Módulos / credibanco / Configurar

### Configurar Credibanco

PERMITA QUE LOS CLIENTES REALICEN EL PAGO CÓMODAMENTE DIRECTAMENTE CON

* API login	<input type="text" value="LOGIN-api"/>
* Contraseña	<input type="text" value="PASSWORD"/>
Modo de prueba	<input checked="" type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
Tipo de pago	<input type="text" value="Pagos en una etapa"/>
Estado predeterminado	<input type="text" value="Preparación en curso"/> <small>Estado de pedido predeterminado para este método de pago</small>
Estado de pago exitoso	<input type="text" value="Pago aceptado"/>
Estado de pago de error	<input type="text" value="Error en pago"/> <small>Estado del pedido en caso de error de pago</small>
Registro de solicitudes y respuestas de la pasarela	<input type="checkbox"/> SÍ <input checked="" type="checkbox"/> NO

Haz clic en **Guardar** cambios.

### 1.4.1 Configuración de impuestos

En la sección de **Internacional** > **Reglas de Impuestos**



**Nota:** El comerciante, bajo su propia responsabilidad, introduce los tipos de impuestos necesarios en el CMS:

IVA: Calcula el valor final y completa el propio comerciante.

IAC: Impuesto del pagador solo para restaurantes, calcula el valor final y completa el comerciante él mismo.

## Instructivo plugin PrestaShop 1.7.x Credibanco

Impuestos / Reglas de impuestos

### Reglas de impuestos

Añadir nuevo grupo de reglas de impuestos Módulos recomendados Ayuda

Impuestos Reglas de impuestos

Buscar

<input type="checkbox"/>	1	RU Standard Rate (18%)	✓	Modificar
<input type="checkbox"/>	2	RU Reduced Rate (10%)	✓	Modificar
<input type="checkbox"/>	3	IT Standard Rate (22%)	✓	Modificar
<input type="checkbox"/>	4	IT Reduced Rate (10%)	✓	Modificar
<input type="checkbox"/>	5	IT Reduced Rate (5%)	✓	Modificar
<input type="checkbox"/>	6	IT Reduced Rate (4%)	✓	Modificar
<input type="checkbox"/>	7	IT Zero Rate (0%)	✓	Modificar
<input type="checkbox"/>	8	EU VAT For Virtual Products	✓	Modificar
<input type="checkbox"/>	9	CO Standard Rate (19%)	✓	Modificar
<input type="checkbox"/>	10	CO Reduced Rate (5%)	✓	Modificar
<input type="checkbox"/>	11	CO Zero Rate (0%)	✓	Modificar
<input type="checkbox"/>	12	UK Standard Rate (20%)	✓	Modificar
<input type="checkbox"/>	13	UK Reduced Rate (5%)	✓	Modificar
<input type="checkbox"/>	17	IAC	✓	Modificar
<input type="checkbox"/>	18	IVA	✓	Modificar

Acciones Agrupadas

RESUMEN

Detener módulo Primeros pasos

y los aplica a productos:

## Instructivo plugin PrestaShop 1.7.x Credibanco

Resumen Descripción

El resumen es una frase corta que describe tu producto. Aparecerá en la parte superior de tu página del producto de la tienda, en el listado de producto y en la página de resultados de los motores de búsqueda (por lo que es importante para el SEO). Para incluir más detalles sobre tu producto, utiliza la pestaña

0 de 800 caracteres permitidos

+ Añadir característica

+ Añadir una marca

+ Añadir un producto relacionado

Configuración avanzada en [CANTIDADES](#)

**Precio**

Impuestos excluidos 100,0 COP

Impuestos incluidos 119,4 COP

Regla de impuestos

IAC

IT Reduced Rate (10%)

IT Reduced Rate (4%)

IT Reduced Rate (5%)

IT Standard Rate (22%)

IT Zero Rate (0%)

**IVA**

Categoría principal

>  Inicio

Ahora puede aceptar pagos.

### 1.4.2 Configuración para mostrar el departamento en el CMS (opcional)

En caso que sea necesario active los departamentos del país para que sean mostrados en el formulario de pago; siguiendo los siguientes pasos:

Vaya a la opción **Internacional>Ubicaciones Geográficas>Países**

PrestaShop 1.7.4 Acceso rápido - Buscar

Ubicaciones Geográficas / Países

**Países**

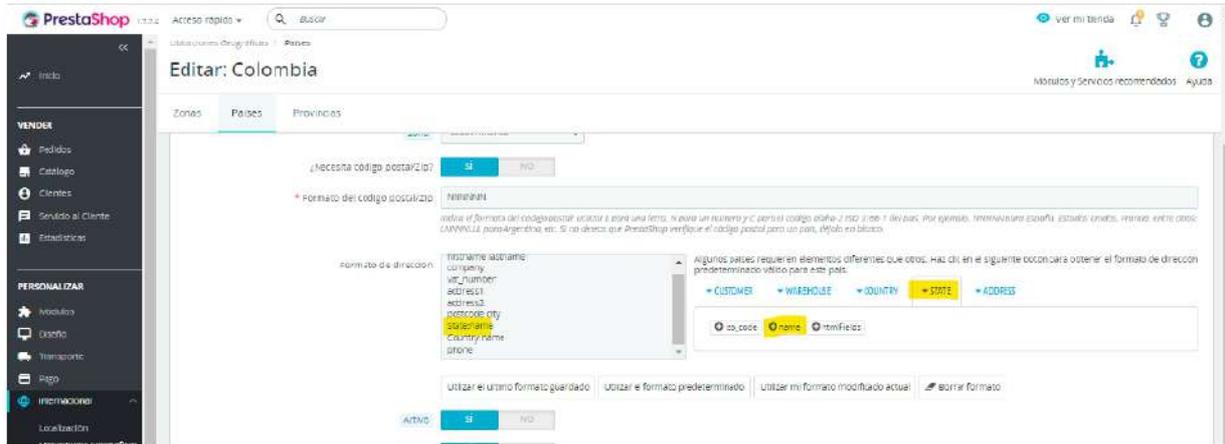
Zonas Países Provincias

PAÍSES 244

ID	PAIS
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	231 Afganistan
<input type="checkbox"/>	244 Åland Islands
<input type="checkbox"/>	230 Albania
<input type="checkbox"/>	38 Algeria
<input type="checkbox"/>	30 American Samoa
<input type="checkbox"/>	40 Andorra
<input type="checkbox"/>	41 Angola

## Instructivo plugin PrestaShop 1.7.x Credibanco

En el país seleccionado, vaya a la pestaña **State**, seleccione la opción **name** el Formato de dirección será modificado agregando el campo **State:name**; para que se le muestre al tarjetahabiente el campo de Departamento:



Seleccione la opción **Guardar**

## 1.5 Desinstalación del plugin

Vaya a la sección **Módulos>Gestor de módulo** y busque el plugin de Credibanco



Seleccione el ícono  y posteriormente la opción **Desinstalar**



Se abrirá el siguiente cuadro de texto:

### ¿Desinstalar el módulo?



Estás a punto de desinstalar el módulo CredibanCo.  
¿Está seguro de querer eliminar este módulo?

Esta acción desactivará el módulo y eliminará todos sus archivos. Para siempre.

Opcional: eliminar el directorio del módulo después de desinstalar.

Esta acción no puede deshacerse.

Cancelar

**Sí, desinstalarlo**

Seleccione la opción **Sí, desinstalarlo**

## 2 TARJETAS PARA AMBIENTE DE PRUEBAS DE CREDIBANCO

Como nombre del titular de la tarjeta utilice dos palabras



**Las siguientes tarjetas únicamente sirven para ambiente de Pruebas de Credibanco.**

Tarjetas de pruebas:

PAN	CVC	Expiration	Processing Response
4444444444446666	123	2024/12	Bloqueo por límite.
4111111111111111	123	2024/12	La Solicitud ha sido tratada con éxito.
4563960122001999	347	2024/12	La solicitud ha sido tratada con éxito.
5555555555555557	123	2024/12	El banco emisor no ha podido realizar la autorización de la tarjeta 3dsecure.
5555555555555599	123	2024/12	La solicitud ha sido tratada con éxito.
63900200000000003	123	2024/12	La solicitud ha sido tratada con éxito.
444444444444422	123	2024/12	Formato incorrecto de la notificación.
4444444411111111	123	2024/12	Rechazo de la red realizar la transacción.
4444444499999999	123	2024/12	Error de conexión 3DS.